



RAPORTUL CONDUCERII

În conformitate cu situațiile financiare individuale

pentru exercițiul financiar 2025



Cuprins:

I. Dezvoltarea și performanțele Societății.....	3
II. Perspectivele de dezvoltare ale Societății	14
III. Protecția mediului și oportunitățile profesionale ale angajaților Societății	16
IV. Informații privind răscumpărarea, achiziționarea, înstrainarea acțiunilor proprii și informații privind convertirea, fracționarea sau consolidarea valorilor mobiliare din emisiunile anterioare.....	18
V. Informații privind existența filialelor.....	18
VI. Guvernanța corporativă a Societății.....	18
VII. Sistemul de control intern și management al riscurilor	28
VIII. Evenimente ulterioare.....	34

I. Dezvoltarea și performanțele Societății

Societatea de Asigurări-Reasigurări „Moldcargo” S.A. este o companie de asigurări constituită conform prevederilor Legii privind societățile pe acțiuni nr. 1134-XIII din 02.04.1997, Legii cu privire la antreprenoriat și întreprinderi nr. 845-XII din 03.01.1992, Legii cu privire la asigurări nr.407-XVI din 21.12.2006 (abrogată începând cu 01.01.2023, data intrării în vigoare a Legii 92/2022 privind activitatea de asigurare sau reasigurare), Legii Nr. 171 din 11.07.2012 privind piața de capital și alte acte normative.

Societatea de Asigurări-Reasigurări „Moldcargo” S.A. a fost fondată în rezultatul reorganizării prin transformare a Societății de Asigurări „Moldcargo” S.R.L. (IDNO 1002600005819 din 05.06.2001) și este succesorul tuturor drepturilor și obligațiilor acesteia, conform bilanțului de reorganizare la situația din 31 decembrie 2011 și Actului de transmitere din 31 decembrie 2011.

Societatea are sediul juridic în mun. Chișinău, strada Ciuflea 1/A, MD-2001.

Autoritatea de supraveghere competentă pentru supravegherea financiară este Banca Națională a Moldovei (BNM), cu sediul bd. Grigore Vieru, nr.1, mun. Chișinău, MD-2005.

Capitalul social subscris la situația din 31 decembrie 2025 este de 59 100 000 lei, împărțit în 197 de acțiuni ordinare, fiecare acțiune având o valoare nominală de 300 000 lei.

Societatea are obiect principal de activitate - „Alte activități de asigurări (exceptând asigurările de viață), cod CAEM 6512”.

În calitate de participant profesionist al pieței de asigurări din Republica Moldova, Societatea activează în conformitate cu Licența eliberată de Banca Națională a Moldovei seria A MMI nr. 000899 din 03.06.2024.

Conform licenței deținute S.A.R „Moldcargo” S.A. desfășoară activități de asigurare și/sau reasigurare în limitele categoriilor și claselor de asigurare, după cum urmează:

Clasa 1 Asigurările de accidente (inclusiv accidentele de muncă și bolile profesionale):

- condiții speciale de asigurare de accidente;
- condiții speciale de asigurare a răspunderii întreprinderilor privind acordarea indemnizației unice în caz de pierdere a capacității de muncă profesionale sau deces al angajatului ca rezultat al unui accident la producție.

Clasa 2 Asigurările de sănătate:

- condiții speciale de asigurare facultativă de sănătate;
- condiții speciale de asigurare a cheltuielilor de tratament medical în perioada aflării temporare peste hotare.

Clasa 3 Asigurările de vehicule terestre (altele decât cele feroviare):

- condiții de asigurare facultativă a autovehiculelor, echipamentului suplimentar, conducătorului auto și pasagerilor de accidente.

Clasa 5 Asigurările de nave aeriene:

- condiții de asigurare a navelor aeriene (AERO-CASCO).

Clasa 7 Asigurările de bunuri în tranzit:

- condiții de asigurare a încărcăturilor.

Clasa 8 Asigurările de incendiu și alte calamități naturale:

- condiții de asigurare facultativă a bunurilor;
- condiții de asigurare a riscurilor de construcții-montaj, a răspunderii în fața terților la lucrările de construcții montaj, angajamentelor de granații după darea în exploatare.

Clasa 9 Alte asigurări de bunuri:

- condiții de asigurare subvenționată a riscurilor de producție în agricultură;
- condiții de asigurare complexă de bunuri a persoanei fizice.

Clasa 10 Asigurările de răspundere civilă auto:

- asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto internă și externă;
- asigurarea obligatorie de răspundere civilă a transportatorilor față de călători;
- condiții de asigurare a responsabilității titularului carnet TIR la efectuarea transporturilor în cadrul convenției vamale privind transportul internațional de mărfuri cu utilizarea carnetului TIR (convenția TIR din 1975);
- condiții de asigurare facultativă de răspundere civilă a transportatorilor auto.

Clasa 11 Asigurările de răspundere civilă avia:

- condiții de asigurare facultativă de răspundere civilă a proprietarilor de nave aeriene și transportatorilor aerieni;
- condiții de asigurare a răspunderii civile a serviciilor și proprietarilor de aeroporturi.

Clasa 13 Asigurările de răspundere civilă generală:

- condiții de asigurare de răspundere civilă (inclusiv: Condiții suplimentare de asigurare de răspundere civilă a întreprinderilor exploatare de obiecte-surse de pericol sporit, Condiții suplimentare de asigurare de răspundere civilă a arhitecților);
- condiții de asigurare a responsabilității profesionale a persoanelor fizice și juridice.

Clasa 15 Asigurările de garanții:

- condiții de asigurare a responsabilității autotransportatorilor la efectuarea transporturilor de mărfuri străine cu utilizarea sistemului de garanții, stabilit de Convenția internațională privind regimul de tranzit comun sau de Legea națională (TI);
- condiții de asigurare de garanții financiare suplimentare la transport mărfurilor cu statut de „Risc vamal sporit”.

Clasa 16 Asigurările de pierderi financiare:

- condiții de asigurare a riscurilor financiare;
- condiții de asigurare complexă a băncilor și altor instituții financiare (BBB).

La 31 decembrie 2025 S.A.R. „Moldcargo” S.A. deține cote de participare în entitățile afiliate:

- Testvest-Auto S.R.L. - 100% (2024: 100%). Entitatea a fost înregistrată la data de 11.07.2008, cu numărul de înregistrare 1008609004172. Principalul gen de activitate este prestarea serviciilor de testare și analize tehnice.
- Moldcargo Tour S.R.L. - 100% (2024: 100%). Entitatea a fost înregistrată la data de 18.12.2006, cu numărul de înregistrare 19940172. Principalul gen de activitate - codul CAEN 4110 - Dezvoltare (promovare) imobiliara. Activitatea companiei se desfășoară în România, Jud. Iași, Comuna Gorban, s. Podu Hagiului.

În anul 2025, S.A.R. „Moldcargo” S.A. a înstrăinat integral participația deținută în capitalul social al „CARGO CLAIMS” S.A., reprezentată de 89 900 acțiuni ordinare nominative (71,067%). În urma realizării acestei tranzacții, participația S.A.R. „Moldcargo” S.A. în capitalul social al „CARGO CLAIMS” S.A. a fost redusă la 0,00%.

De asemenea, S.A.R. „Moldcargo” S.A. deține 0,17% din capitalul entității Finguard S.A. în valoare de 77 340 MDL. Pe parcursul anului 2025, conform Hotărârii Comisiei Naționale a Pieții Financiare nr.41/5 din 26.08.2025 în Registrul emitenților de valori mobiliare a fost înregistrată modificarea denumirii Societății pe Acțiuni „Asito Direct” în Societatea pe Acțiuni „Finguard”.

Performanțele obținute:**Indicatorii prudențiali**

Pentru a evalua performanța economică și financiară a S.A.R. „Moldcargo” S.A. în anul 2025, este importantă analiza evoluției principalilor indicatori ai activității. În tabelul de mai jos sunt prezentate valorile relevante ale acestor indicatori pentru anul 2025, în comparație cu anul 2024:

Nr. d/r	Denumirea indicatorilor	Anul 2024	Anul 2025
1	Capitalul social, lei	59 100 000	59 100 000
2	Total active, lei	312 002 518	371 040 548
3	Active nete, lei	108 477 081	100 707 514
4	Rezerve tehnice, lei	171 518 032	237 740 218
5	Rata solvabilității, %	171,13	122,70
6	Coeficientul de lichiditate	1,96	1,49
7	Prime brute subscribe, lei	208 330 088	252 934 668
8	Despăgubiri achitate, lei	52 030 262	89 150 740
9	Profitul net (pierderea netă) a perioadei raportate, lei	58 416 768	(5 833 532)

În perioada analizată, Societate a înregistrat rezultate financiare care oferă o imagine favorabilă asupra stabilității financiare, demonstrând conformarea deplină la cerințele de solvabilitate și lichiditate impuse de cadrul normativ, reflectate prin indicatorii prudențiali raportați către autoritatea de supraveghere. Rata de solvabilitate la situația din 31.12.2025 constituie 122,70%. Nivelul ridicat de solvabilitate este o dovadă clară a unei gestionări atente și responsabile a resurselor Societății.

Indicatorul de lichiditate al Societății s-a situat la un nivel de 1,49. Rezultatul obținut demonstrează că Societatea poate face față cu ușurință plăților imediate, inclusiv în situații de stres operațional sau financiar.

În contextul unui mediu economic dinamic și al cerințelor sporite de reglementare, S.A.R. „Moldcargo” S.A. a continuat în anul 2025 să își consolideze poziția pe piața asigurărilor printr-o gestionare eficientă a resurselor și printr-un accent sporit pe prudență financiară. Evoluția pozitivă a principalilor indicatori financiari relevă o dezvoltare sustenabilă, susținută de măsuri riguroase de conformare cu normele impuse de Autoritatea de supraveghere. În mod special, Societatea a pus accent pe întărirea capacităților de management al riscurilor, cu prioritate pe riscul de subscriere, pentru a asigura calitatea activelor și menținerea indicatorilor de solvabilitate și lichiditate în limitele reglementate.

Prime brute subscribe

Principalul obiectiv al S.A.R. „Moldcargo” S.A. este consolidarea evoluției pozitive printr-o politică adecvată de subscriere, care se traduce prin selecția adecvată a riscurilor și servicii de calitate în procesele de subscriere și despăgubire.

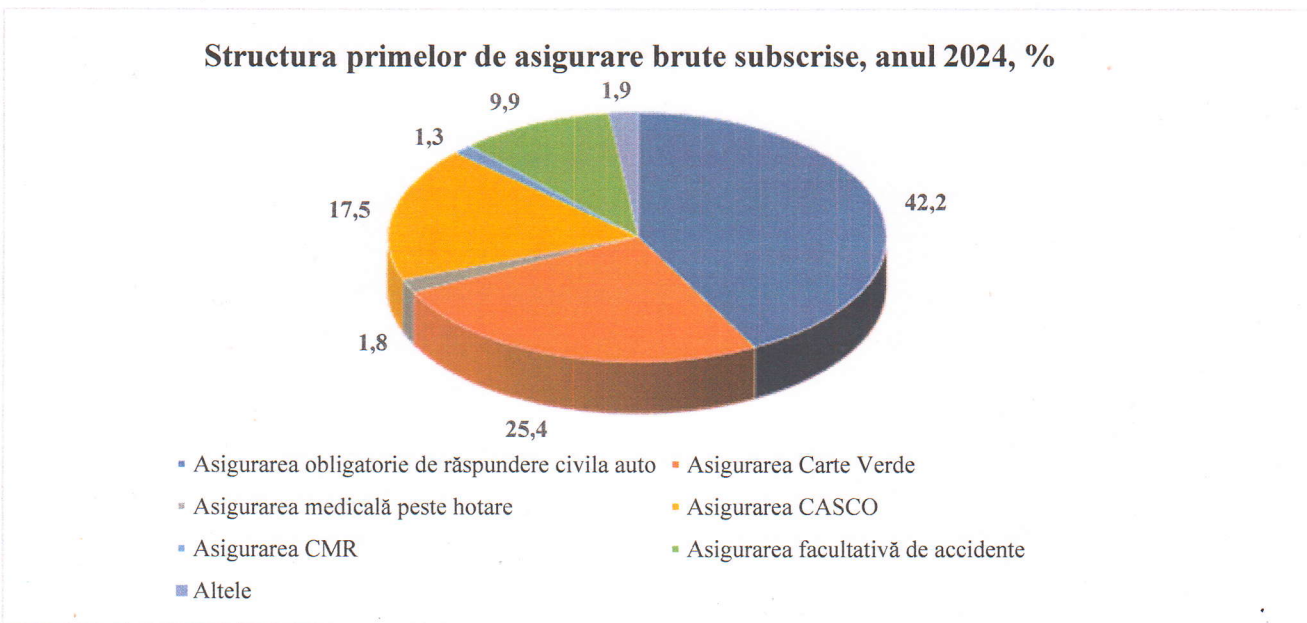
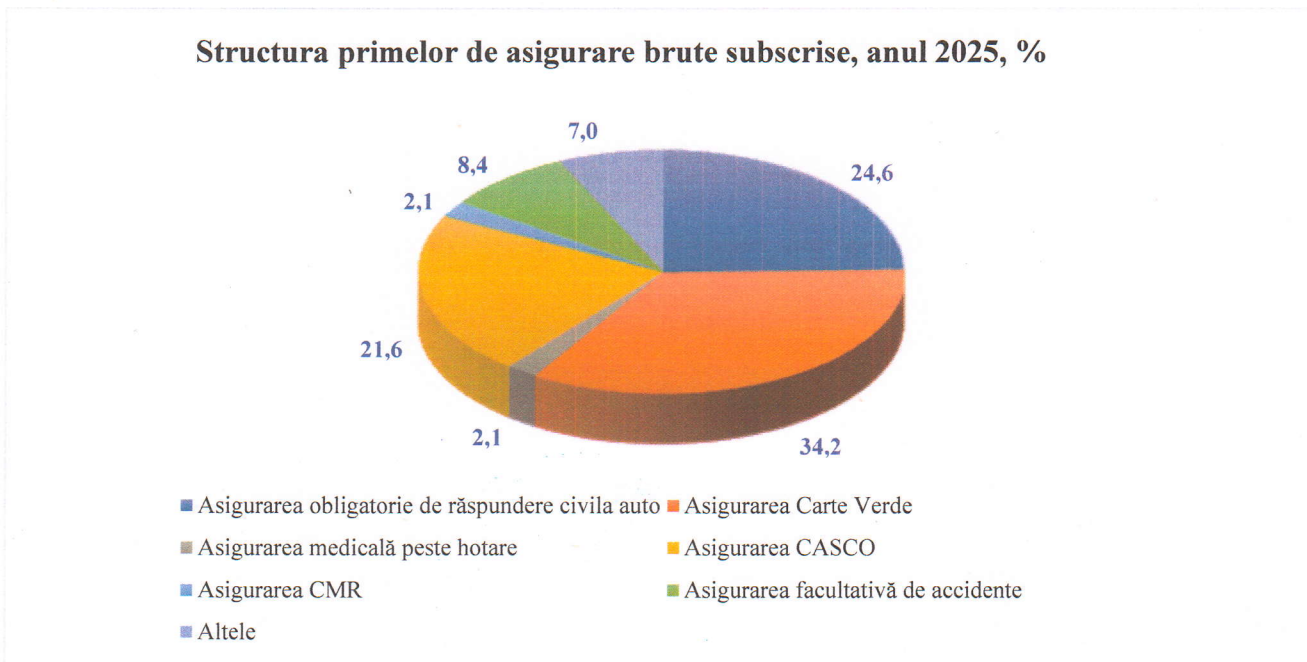
În anul 2025, S.A.R. „Moldcargo” S.A. a înregistrat un volum total de prime brute subscrise de 252 934 668 lei, în creștere cu 21,41% față de anul 2024, când volumul total a fost de 208 330 089 lei. Această evoluție reflectă o creștere semnificativă a activității de subscriere și denotă o performanță solidă a Societății, susținută de diversificarea produselor de asigurare și consolidarea liniilor principale de asigurare. Primele brute subscrise pe tipuri de asigurare sunt prezentate în tabelul de mai jos, împreună cu evoluția acestora față de anul precedent:

Nr. d/r	Tipul de asigurare (lei)	Anul 2024	Anul 2025	Abaterea (+/-)
1	Asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto	88 005 529	62 328 829	-25 676 700
2	Asigurarea Carte Verde	53 011 446	86 432 243	33 420 797
3	Asigurarea medicală peste hotare	3 699 590	5 394 320	1 694 730
4	Asigurarea CASCO	36 446 975	54 549 824	18 102 849
5	Asigurarea Cargo	556 042	529 694	-26 348
6	Asigurarea CMR	2 682 904	5 328 077	2 645 173
7	Asigurarea facultativă de sănătate	171 100	150 237	-20 863
8	Asigurarea facultativă de accidente	20 662 909	21 249 391	586 482
9	Asigurarea bunurilor	1 836 034	2 625 023	788 989
10	Asigurarea obligatorie a răspunderii civile a transportatorilor față de călători	245 220	360 400	115 180
11	Asigurarea de răspundere civilă AVIA	58 134	4 161 398	4 103 264
12	Asigurarea Aero-Casco	17 042	7 962 186	7 945 144
13	Asigurarea de răspundere civilă profesională	283 959	365 047	81 088
14	Asigurarea de răspundere civilă generală	400 173	318 846	-81 327
15	Asigurarea de pierderi financiare	0	828 565	828 565
16	Asigurarea bunurilor persoanelor fizice	253 032	350 588	97 556
TOTAL		208 330 089	252 934 668	44 604 579

Analiza structurii portofoliului primelor brute subscrise evidențiază faptul că, și în anul 2025, asigurările de răspundere civilă auto (RCA și Carte Verde) au rămas pilonul principal al activității S.A.R. „Moldcargo” S.A., deținând cea mai mare pondere în totalul subscrierilor. Se constată o creștere semnificativă de la 25,5% în anul 2024 la 34,2% în anul 2025 pentru asigurările Cartea Verde, consolidându-și poziția de principal segment al portofoliului de asigurări. Un alt segment cu evoluție pozitivă este asigurarea CASCO, care și-a majorat ponderea de la 17,5% în anul 2024 la 21,6% în anul 2025. De asemenea, alte tipuri de asigurări au înregistrat evoluții pozitive, contribuind la diversificarea portofoliului Societății. Printre acestea se evidențiază asigurarea medicală peste hotare, asigurarea

CMR, asigurarea bunurilor, precum și segmentele specializate de răspundere civilă AVIA și Aero-Casco, care au înregistrat creșteri semnificative în anul 2025.

Structura portofoliului primelor subscribe în anul 2025 în comparație cu anul 2024 este prezentată în graficul de mai jos:



În ansamblu, evoluția structurii primelor brute subscribe reflectă consolidarea poziției Societății pe segmentele principale de activitate și, concomitent, diversificarea graduală a portofoliului prin dezvoltarea unor clase de asigurare facultative, fapt ce contribuie la reducerea riscului de concentrare și la creșterea stabilității activității de asigurare.

Pentru a răspunde provocărilor pieței și pentru a satisface cerințele și nevoile clienților, S.A.R. „Moldcargo” S.A. investește constant în dezvoltarea forței proprii de vânzări, cât și în consolidarea relațiilor cu partenerii. Acest lucru asigură o distribuție eficientă și accesibilă a produselor Societății.

Despagubiri de asigurare achitate

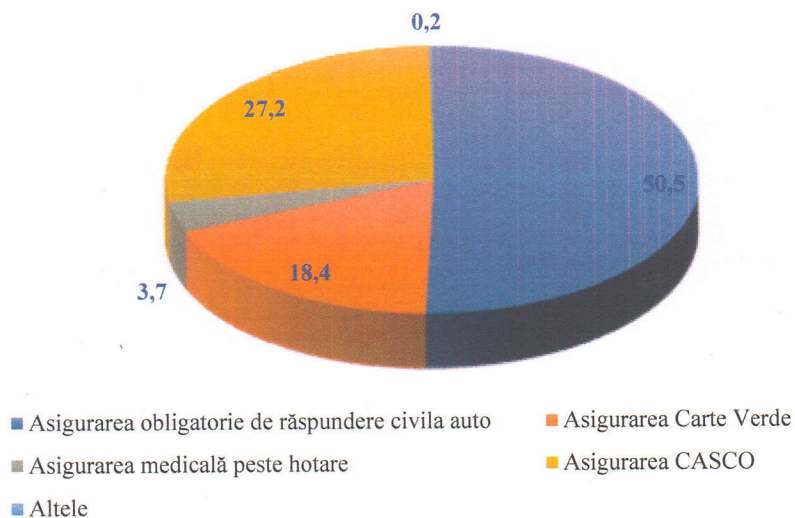
În anul 2025 despăgubirile de asigurare achitate de S.A.R. „Moldcargo” S.A. au totalizat 89 150 740 lei, înregistrând o creștere cu 37 120 478 lei față de anul 2024 (când totalul despăgubirilor achitate a fost de 52 030 262 lei).

În tabelul de mai jos sunt prezentate despăgubirile de asigurare achitate pe tipuri de asigurare, împreună cu evoluția acestora față de anul precedent:

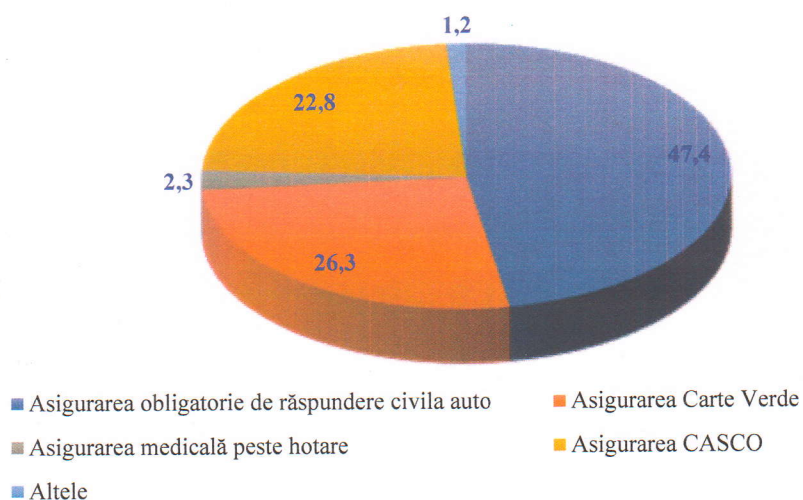
Nr. d/r	Tipul de asigurare (lei)	Anul 2024	Anul 2025	Abaterea (+/-)
1	Asigurarea obligatorie de răspundere civila auto	24 680 555	45 007 793	20 327 238
2	Asigurarea Carte Verde	13 677 047	16 398 324	2 721 277
3	Asigurarea medicală peste hotare	1 218 549	3 252 577	2 034 028
4	Asigurarea CASCO	11 862 708	24 253 469	12 390 761
5	Asigurarea CMR	461 569	129 986	-331 583
6	Asigurarea facultativă de accidente	53 805	6 000	-47 805
7	Asigurarea bunurilor	10 282	51 618	41 336
8	Asigurarea Cargo	0	8 112	8 112
9	Asigurarea bunurilor persoanelor fizice	65 747	42 861	-22 886
TOTAL		52 030 262	89 150 740	37 120 478

Structura despăgubirilor de asigurare pentru anul 2025, comparativ cu anul 2024, este prezentată în graficul de mai jos:

Structura despăgubirilor de asigurare achitate anul 2025, %



Structura despăgubirilor de asigurare achitate anul 2024,%



Rezervelor tehnice

La situați din 31 decembrie 2025 valoarea totală a rezervelor tehnice brute constituite 237 740 218 lei formată din rezerva de prime necâștigate, rezerva de daune declarate dar nesoluționate, rezerva de daune neavizate și rezerva riscurilor neexpirate.

În tabelul de mai jos sunt prezentate rezervele pe tipuri de asigurare la situația din 31.12.2025:

Nr. d/r	Tipul de asigurare (lei)	Rezerva de prime necăștigate	Rezerva riscurilor neexpirate	Rezerva de daune declarate, dar nesoluționate	Rezerva de daune neavizate	Total
1	Asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto	31 166 463	5 938 149	11 786 049	13 154 729	62 045 390
2	Asigurarea Carte Verde	35 283 834	11 638 658	27 296 555	20 267 872	94 486 919
3	Asigurarea medicală peste hotare	569 431	402 752	266 936	590 476	1 829 595
4	Asigurarea CASCO	29 366 719	7 430 249	8 620 587	8 451 522	53 869 077
5	Asigurarea Cargo	24 578	0	135 862	122 258	282 698
6	Asigurarea CMR	2 692 156	0	412 124	574 486	3 678 766
7	Asigurarea facultativă de sănătate	37 296	0	0	10 427	47 723
8	Asigurarea facultativă de accidente	8 767 155	0	113 430	1 963 516	10 844 101
9	Asigurarea bunurilor	1 403 318	0	1 837 229	1 195 456	4 436 003
10	Asigurarea obligatorie a răspunderii civile a transportatorilor față de călători	202 537	0	0	25 207	227 744
11	Asigurarea de răspundere civilă AVIA	1 199 942	0	0	250 589	1 450 531
12	Asigurarea Aero-Casco	2 286 258	0	0	475 821	2 762 079
13	Asigurarea de răspundere civilă profesională	167 257	0	0	28 765	196 022
14	Asigurarea de răspundere civilă generală	118 076	0	0	34 526	152 602
15	Asigurarea bunurilor persoanelor fizice	185 554	0	0	41 659	227 213
16	Asigurarea pierderilor financiare	591 510	561 540	30 282	20 423	1 203 755
TOTAL		114 062 084	25 971 348	50 499 054	47 207 732	237 740 218

Reasigurarea

În vederea menținerii continuității activității, S.A.R. „Moldcargo” S.A. păstrează o parte din riscurile preluate pe contractele de asigurare în reținere proprie, în concordanță cu capacitatea financiară și volumului activității desfășurate.

Pentru a gestiona în mod adecvat aceste riscuri, S.A.R. „Moldcargo” S.A. elaborează anual Programul de reasigurare și condițiile reasigurărilor care sunt compatibile cu natura, amploarea și complexitatea activităților desfășurate și corespund obiectivelor și strategiei de afaceri a Societății care reflectă apetitul general pentru riscurile acesteia.

În anul 2025, Societatea a cedat riscuri atât în cadrul reasigurării obligatorii, cât și al celei facultative, adaptându-se la specificul fiecărui tip de risc. Plasarea riscurilor s-a realizat către reasigurători cu soliditate financiară ridicată, selectați în conformitate cu criteriile stabilite de cadrul legislativ și

normativ în vigoare. Acest proces se desfășoară în conformitate cu Regulamentul privind cerințele față de programul de reasigurare al asiguratorului, regulile de contractare a reasiguratorilor și condițiile de avizare a nivelului reținerii proprii, aprobat prin Hotărârea CNPF nr. 30/12 din 13.06.2023, precum și a Strategiei de gestionare a reasigurării în cadrul S.A.R. „Moldcargo” S.A. și Programului de reasigurare aprobat de către Societate.

Pe parcursul anului 2025, S.A.R. „Moldcargo” S.A. a colaborat cu reasiguratori de renume internațional, printre care: Deutsche Rückversicherung AG – companie germană cu rating „A+” (S&P), Allianz Risk Transfer AG – subsidiară a grupului Allianz, cu ratinguri „A+ (Superior)” (stabilitate financiară) și „aa (Superior)” (credit pe termen lung), Allianz SE – compania holding a grupului Allianz, cu ratinguri de „A+ (Superior)” de stabilitate financiară și ratingul de „aa (Superior)” pentru creditul pe termen lung al emitenților, grupul Allianz.

În ce privește rezultatele activității de reasigurare pentru anul 2025, se remarcă că volumul primelor cedate în reasigurare a constituit 205 757 528 lei, iar volumul despăgubirilor recuperate din reasigurare a atins valoarea de 62 969 268 lei. Comisioanele din activitatea de reasigurare au totalizat 75 417 998 lei.

Activitatea financiară

Obiectivul principal al politicii de investiții a S.A.R. „MOLDCARGO” S.A. îl reprezintă valorificarea activelor Societății, atât în beneficiul asiguraților cât și în beneficiul acționarilor, prin generarea de venituri sustenabile și menținerea unui nivel ridicat de lichiditate, care să permită transformarea rapidă a investițiilor în numerar, în funcție de necesitățile operaționale.

Principalele direcții de investiții ale Societății sunt:

- ✓ *active financiare*, cu precădere în instrumente financiare sigure, utilizate atât pentru scop de investire, cât și pentru asigurarea unor nivele adecvate de lichiditate și solvabilitate;
- ✓ *active imobiliare (terenuri și clădiri)*, achiziționate atât pentru nevoi operaționale, cât și cu obiectiv investițional pe termen lung;
- ✓ *active corporale (echipamente, mijloace de transport, mobilier, etc.)*, achiziționate pentru susținerea procesului de modernizare, dezvoltare și înlocuire a bunurilor amortizate sau ieșite din uz;
- ✓ *active necorporale (software, aplicații, programe informatice)*, destinate susținerii și dezvoltării activității Societății.

Portofoliul de investiții al Societății la data de 31.12.2025 comparativ cu 31.12.2024 este prezentat în tabelul de mai jos:

Portofoliul de investiții (lei)	Anul 2024	Anul 2025
Investiții		
- Terenuri și construcții	18 463 770	18 500 419
- Acțiuni cotate la bursă	9 637 962	77 340
- Titluri de participare	2 907 721	3 563 914
- Valori mobiliare de stat	63 909 328	69 756 257
- Depozite bancare	26 500 000	18 100 000
Active imobilizate		
- Imobilizări corporale	5 617 976	5 276 989
- Imobilizări necorporale	111 818	518 661
Numerar în conturi curente și casierie	8 750 062	4 430 884

Investițiile financiare sunt realizate având în vedere atât obținerea de randamente corespunzătoare cât și siguranța investițiilor. Investițiile realizate de Societate sunt cu risc scăzut. Pe baza cerințelor de lichiditate și fluxurilor de numerar cunoscute și estimate, o parte din disponibilitățile bănești din conturile curente sunt investite în depozite la termen în bănci, precum și în titluri de stat emise de Ministerul Finanțelor al RM.

Societatea are plasate depozite la bănci locale, în monedă națională (lei) cu o scadență de la 365 zile până la 750 zile. Ratele dobânzilor aferente depozitelor la situația din 31 decembrie 2025 variază de la 1,5% la 3,0% în dependență de condițiile contractuale.

Valorile mobiliare de stat sunt cu o scadență de 182 zile și cu rata efectivă a dobânzii fixă.

S.A.R. „Moldcargo” S.A. deține acțiuni și cote de participație în entitățile: Finguard S.A. (2025: 0,17%), Moldcargo Tour S.R.L. (2025: 100%), Testvest-Auto S.R.L. (2025:100%).

S.A.R. „Moldcargo” S.A. nu investește în instrumente financiare derivate și fonduri de investiții.

Pentru a lua cele mai bune decizii, S.A.R. „Moldcargo” S.A. monitorizează permanent condițiile oferite de bănci în ceea ce privește ratele dobânzii pentru depozite sau ofertele lor în ceea ce privește titlurile de stat sau alte instrumente financiare, precum și licitațiile pentru titluri de stat ale Ministerului de Finanțe, ținând cont de apetitul de risc și resursele de numerar disponibile.

Rezultatul activității din investiții al Societății este prezentat în tabelul de mai jos:

Rezultatul din investiții (lei)	Anul 2024	Anul 2025
Venituri din dobânzi, inclusiv:	3 076 004	5 037 918
<i>Valori mobiliare de stat</i>	2 733 250	4 703 755
<i>Depozite și numerar</i>	342 754	334 163
Venituri din arenda curentă	359 089	362 488
Venituri/pierderi din modificarea valorii investiției	5 375 370	(1 215 658)
Alte venituri/cheltuieli din investiții	-	449 500
TOTAL	8 810 463	4 634 248

Politica Societății cu privire la repartizarea dividendelor este conformă prevederilor Legii nr.1134/1997 cu privire la Societățile pe Acțiuni și Statutului Societății. În perioada anului de raportare Adunarea Generală a Acționarilor nu a emis decizie de plată a dividendelor.

Pe parcursul perioadei de raportare nu au avut loc tranzacții importante cu acțiunile emise de Societate, cota cărora ar forma cel puțin 5% din numărul total de acțiuni emise.

II. Perspectivele de dezvoltare ale Societății

Având în vedere fluctuațiile pieței asigurărilor, S.A.R. „Moldcargo S.A. își adaptează continuu strategiile la condițiile pieții pentru a diversifica portofoliul existent și a accesa linii noi de business. Parteneriatele strategice încheiate și produsele pe care S.A.R. „Moldcargo S.A. le dezvoltă constant, vor contribui cu siguranță la consolidarea reputației companiei ca un partener de încredere, pentru care principalul obiectiv este calitatea serviciilor oferite clienților.

Obiectivele și strategiile principale de dezvoltare ale S.A.R. „Moldcargo” S.A. pe termen mediu sunt aprobate în cadrul Planului de afaceri pentru anul 2025-2027 aprobat de Adunarea Generală a acționarilor din 27.12.2024 și conform Planului de afaceri cu completări și modificări pentru anul 2025-2027 aprobat de Adunarea Generală a acționarilor din 24.06.2025.

Pentru anii 2025-2027 S.A.R. „Moldcargo” SA își propune realizarea următoarelor direcții strategice de dezvoltare:

1. Penetrarea pieței de asigurări din Republica Moldova.

În realizarea acestei strategii S.A.R. „Moldcargo” S.A. va pune accent pe crearea produselor de asigurare accesibile, utilizarea tehnologiilor moderne, extinderea canalelor de distribuție și îmbunătățirea conclucrării cu clienții.

2. *Crearea condițiilor pentru dezvoltarea spectrului serviciilor de asigurări.*

Realizarea acestei strategii implică o abordare holistică care combină cercetarea pieței, diversificarea produselor, digitalizarea proceselor și dezvoltarea unei culturi organizaționale inovatoare și adaptabile, fapt ce va permite Societății să devină mai competitivă, să răspundă nevoilor clienților și să se adapteze rapid la schimbările pieței.

3. *Instruirea și perfecționarea personalului propriu antrenat în procesul de vânzare.*

Pentru a rămâne competitivă, Societatea se adaptează constant la schimbările pieței. Personalul propriu se instruește pentru a face față provocărilor legate de:

- ✓ *produse inovative*: înțelegerea și promovarea noilor produse și soluții de asigurare;
- ✓ *schimbările în cadrul normativ*: menținerea la curent cu modificările legislative care pot afecta industria de asigurări;
- ✓ *tendențele pieței*: adaptarea la cerințele și preferințele clienților, care se schimbă constant în funcție de factori economici, tehnologici și sociali.

Instruirea continuă a personalului propriu este un factor cheie în adaptarea la schimbările pieței și în menținerea unui avantaj competitiv în industrie.

4. *Contribuirea la creșterea nivelului culturii asigurărilor în rândul populației țării.*

Societatea va adopta o abordare proactivă prin desfășurarea de campanii de educație financiară care să ajute consumatorii să înțeleagă mai bine cum funcționează asigurările și ce beneficii aduc acestea. Dezvoltarea de parteneriate cu instituții educaționale va contribui la crearea unei culturi financiare mai bune și atragerea de noi clienți care înțeleg valoarea asigurărilor.

5. *Studiul necesităților de asigurare ale clienților societății, în scopul perfecționării și lărgirii portofoliului de riscuri practicate de către companie și implementarea noilor produse de asigurare.*

Studiul necesităților de asigurare ale clienților este un proces continuu și esențial care va permite Societății să își adapteze portofoliul de produse, să răspundă mai eficient la cerințele pieței și să anticipeze noi riscuri. Prin implementarea acestuia, Societatea poate să devină mai competitivă, să atragă noi clienți și să mențină o poziție solidă pe piață.

6. *Asigurarea deservirii calificate a asiguraților Societății în cadrul regularizării daunelor.*

Prin implementarea acestei strategii Societatea își propune oferirea de servicii de constatare, regularizare și instrumentare a daunelor la un nivel care să răspundă celor mai exigente cerințe. Regularizarea daunelor este procesul prin care se soluționează cererile de despăgubire a

asiguraților, iar o gestionare eficientă a acestui proces contribuie la consolidarea încrederii și loialității clienților.

7. *Monitorizarea permanentă și menținerea la un nivel înalt și sigur al indicatorilor financiari de lichiditate și solvabilitate ai Societății, pentru asigurarea continuității activității societății.*

Această strategie se concentrează pe menținerea unei situații financiare solide, capabile să facă față cerințelor legale, dar și riscurilor economice, pentru a asigura sustenabilitatea Societății. Respectarea reglementărilor normative și transparența față de autoritățile de supraveghere și investitori sunt esențiale pentru construirea unui climat de încredere și stabilitate în industria de asigurări.

III. Protecția mediului și oportunitățile profesionale ale angajaților Societății

S.A.R. „Moldcargo” S.A. își asumă un rol activ în protejarea mediului înconjurător, recunoscând impactul pe care orice activitate economică îl poate avea asupra resurselor naturale. Societatea integrează principiile dezvoltării durabile în toate procesele sale, urmărind reducerea amprentei ecologice și contribuind la crearea unui viitor mai curat și mai sigur pentru generațiile viitoare.

Protecția mediului este o responsabilitate comună, dar și o componentă esențială a culturii organizaționale.

Conducerea Societății încurajează responsabilitatea individuală față de mediu, promovând în rândul angajaților comportamente sustenabile, cum ar fi economisirea energiei, reducerea consumului de hârtie, reciclarea și participarea la inițiative ecologice.

Pentru Societate, menținerea unui nivel înalt de profesionalism în rândul angajaților reprezintă o prioritate fundamentală. Succesul pe termen lung al Societății depinde în mare măsură de calitatea echipei sale. Astfel, S.A.R. „Moldcargo” S.A. investește continuu în dezvoltarea profesională a angajaților, promovând avansarea internă și oferind un mediu de lucru sănătos și sigur.

Fiecare angajat, indiferent de poziția ocupată, trebuie să fie bine pregătit și motivat pentru a răspunde cerințelor unei industrii în continuă schimbare, precum cea a asigurărilor. Pentru a susține acest obiectiv, S.A.R. „Moldcargo” S.A. oferă acces la formare continuă, sesiuni de instruire, seminare specializate și cursuri adaptate evoluției pieței asigurărilor, care includ aspecte precum reglementările în domeniu, noi produse de asigurare, tehnici de vânzare și gestionare a riscurilor, precum și utilizarea tehnologiilor emergente în procesul de evaluare și administrare a polițelor de asigurare. Aceste acțiuni sunt esențiale pentru a forma o echipă de profesioniști pregătiți să facă față provocărilor și să îndeplinească așteptările clienților din sectorul asigurărilor.

Pentru a sprijini dezvoltarea profesională continuă și îmbunătățirea competențelor angajaților, în conformitate cu planul de instruire pentru anul 2025 aprobat prin Ordinul Organului Executiv nr. 04-a din 03.01.2025, S.A.R. „Moldcargo” S.A. a organizat seminare cu următoarele tematici:

- ✓ Managementul riscurilor în domeniul asigurărilor. Procesul de identificare și gestionare a riscurilor în activitățile de asigurare și evaluarea impactului acestora;
- ✓ Cerințele privind protecția datelor cu caracter personal în exercitarea atribuțiilor de serviciu și asigurarea securității și confidențialității datelor cu caracter personal prelucrate;
- ✓ Metodologia de încheiere a contractelor de asigurare și realizarea corectă a activității de intermediere în conformitate cu prevederile cadrului legal și normativ în vigoare;
- ✓ Asigurarea de accidente. Condiții generale de încheiere a contractului de asigurare;
- ✓ Formularul „Constatare amiabilă de accident”. Mod de completare și prezentare;
- ✓ Politica de reasigurare și strategii de gestionare a riscurilor în cadrul S.A.R. „Moldcargo” S.A.;
- ✓ Asigurarea de bunuri. Evaluarea riscurilor, condițiile generale și procesul de încheiere a contractelor de asigurare;
- ✓ Securitatea informațională – elementul principal al protecției datelor confidențiale. Măsurile esențiale pentru protecția datelor confidențiale și prevenirea accesului neautorizat.

Prin organizarea seminarelor tematice în cadrul programului de instruire aprobat pentru anul 2025, S.A.R. „Moldcargo” S.A. a demonstrat un angajament ferm față de dezvoltarea profesională continuă a angajaților săi. Aceste activități au contribuit la consolidarea cunoștințelor în domeniul asigurărilor, la actualizarea competențelor în conformitate cu noile reglementări legislative și la îmbunătățirea calității serviciilor oferite clienților. Tematicile abordate reflectă o preocupare constantă pentru menținerea unui nivel ridicat de profesionalism, conformitate și adaptabilitate într-un mediu în continuă schimbare.

Pe lângă dezvoltarea profesională continuă, S.A.R. „Moldcargo” S.A. acordă o atenție deosebită sănătății și siguranței angajaților săi. Societatea se conformează reglementărilor legale și evaluează constant riscurile pentru a le preveni și gestiona eficient. Conducerea Societății promovează o cultură a responsabilității individuale privind securitatea la locul de muncă și investește în acțiuni care susțin un stil de viață sănătos și un mediu profesional sigur, lipsit de riscuri.

IV. Informații privind răscumpărarea, achiziționarea, înstrainarea acțiunilor proprii și informații privind convertirea, fracționarea sau consolidarea valorilor mobiliare din emisiunile anterioare

Pe parcursul anului 2025 nu au fost înregistrate careva tranzacții de achiziționare/înstrăinare a propriilor acțiuni sau de convertire, fracționare sau consolidare a valorilor mobiliare din emisiunile anterioare, inclusiv nu au avut loc tranzacții importante cu acțiunile emise de Societate, cota cărora ar constitui cel puțin 5% din numărul total de acțiuni emise.

V. Informații privind existența filialelor

Conform situației din 31 decembrie 2025 Societatea dispune de peste 53 de reprezentanțe teritoriale active, inclusiv birouri și puncte de vânzare situate în orașe, localități rurale și la punctele vamale ale Republicii Moldova, în care se desfășoară activitatea licențiată în diferite regiuni ale țării precum: Chișinău, Anenii Noi, Bălți, Briceni, Cahul, Ceadâr-Lunga, Comrat, Dondușeni, Drochia, Edineț, Florești, Hincești, Ialoveni, Nisporeni, Orhei, Rezina, Rîșcani, Taraclia, Strășeni, Sculeni, Ungheni. Prin aceste puncte de prezență regională, Societatea reușește să ofere servicii directe și ușor accesibile clienților din toate colțurile țării, garantând o acoperire largă și o conexiune strânsă cu fiecare comunitate.

VI. Guvernanța corporativă a Societății

Guvernanța corporativă în cadrul S.A.R. „Moldcargo” S.A. este implementată conform prevederilor art. 34 din Legea 92 privind activitatea de asigurarea sau de reasigurare, Regulamentul privind sistemul de guvernanță al Societăților de asigurare sau reasigurare nr.241 din 26.09.2024 și în conformitate cu Codul de Guvernanță Corporativă al S.A.R. „Moldcargo” S.A. aprobat la Adunarea Generală extraordinară a acționarilor din 05.04.2024.

Guvernarea corporativă a Societății constituie un sistem de relații dintre acționari, organele de conducere, persoanele cu funcții-cheie, angajați, parteneri și alte persoane cointeresate.

Conform art.34 din Legea 92 privind activitatea de asigurare sau de reasigurare S.A.R. „Moldcargo” S.A. a stabilit un sistem de guvernanță solid și fiabil care include:

- ✓ o structură organizatorică clară, cu atribuții precise, clare și coerente în ceea ce privește responsabilitățile persoanelor cu funcții de conducere și care dețin funcții-cheie, precum și ale angajaților;

- ✓ un sistem eficient de comunicare a informațiilor în cadrul societății de asigurare sau de reasigurare;
- ✓ funcții-cheie integrate în structura organizatorică și în procesele decizionale ale societății;
- ✓ politica privind controlul intern, managementul riscurilor, auditul intern și activitatea de externalizare;
- ✓ organizarea și desfășurarea cu prudență și profesionalism a activității, în concordanță cu natura, amploarea și complexitatea ei;
- ✓ încadrarea în activitate a unui număr suficient de persoane care să corespundă criteriilor de pregătire și de competență profesională.

S.A.R. „Moldcargo” S.A. a stabilit un sistem de guvernare care să asigure o administrare eficientă și prudentă bazată pe principiul continuității activității.



Fig.1. Componenta sistemului de Guvernare în cadrul S.A.R. „Moldcargo” S.A.

Structura guvernării corporative a Societății asigură menținerea echilibrului corespunzător între acționari, organele de conducere și control, distribuie împuternicirile și delimitează conducerea generală.

În scopul asigurării unui sistem intern de guvernare solid și fiabil, în anul 2025 S.A.R. „Moldcargo” S.A. a îmbunătățit cadrul privind sistemul de guvernare, a elaborat și aprobat cu completări și modificări următoarele acte interne de reglementare:

- ✓ Regulamentul intern privind organizarea și funcționarea S.A.R. „Moldcargo” S.A. în redacție nouă;

- ✓ Regulamentul de activitate a Consiliului S.A.R. „Moldcargo” S.A.;
- ✓ Regulamentul intern și procedurile de evaluare a persoanelor cu funcții de conducere, membrilor comitetului de audit, persoanelor care dețin funcții-cheie, conducătorilor de sucursale în cadrul S.A.R. „Moldcargo” S.A.;
- ✓ Politica de subscriere pentru anul 2025 al S.A.R. „Moldcargo” S.A.;
- ✓ Procedurile interne cu referire la subscrierea, managementul, monitorizarea și raportarea riscurilor în cadrul S.A.R. „Moldcargo” S.A.;
- ✓ Politica de asigurare a conformității în cadrul S.A.R. „Moldcargo” S.A.;
- ✓ Planul de activitate al funcției de conformitate în cadrul S.A.R. „Moldcargo” S.A. pentru anul 2025;
- ✓ Regulamentul privind evaluarea internă a riscurilor proprii și a solvabilității în cadrul S.A.R. „Moldcargo” S.A.;
- ✓ Politici interne cu referire la efectuarea testelor pentru evaluarea capacității de menținere a stabilității financiare în cadrul S.A.R. „Moldcargo” S.A.;
- ✓ Politica de finanțare în situații de dificultate financiară în scopul asigurării continuității activității S.A.R. „Moldcargo” S.A.;
- ✓ Planul de finanțare în situații de dificultate financiară în scopul asigurării continuității activității S.A.R. „Moldcargo” S.A.;
- ✓ Regulamentul privind externalizarea funcțiilor și activităților legate de activitatea de asigurare sau reasigurare în cadrul S.A.R. „Moldcargo” S.A.;
- ✓ Strategia de gestionare a reasigurării S.A.R. „Moldcargo” S.A. cu completări și modificări;
- ✓ Programul de reasigurare pentru anul 2025 a fost elaborat și aprobat la 10.12.2024 și cu completări și modificări a fost aprobat la 24.02.2025.
- ✓ Programul de reasigurare pentru anul 2026 a fost elaborat și aprobat la 31.10.2025;
- ✓ Nivelul reținerii proprii a S.A.R. „Moldcargo” S.A. pentru anul 2025 a fost avizat de BNM la 11.03.2025. În contextul dat, pentru anul 2025 și începând cu trimestrul IV a anului 2024 a fost revăzut nivelul reținerii proprii și cota reasuratorului.
- ✓ Planul de management al riscurilor S.A.R. „Moldcargo” S.A. pentru anul 2025.

Sistemul de governanță include o structură organizatorică clară, care permite transparent planificarea atribuțiilor precise și coerente în ceea ce privește responsabilitățile persoanelor cu funcții de conducere și ale celor care dețin funcții-cheie.

Pentru anul de raportare Structura organizatorică a fost aprobată la 27.12.2024 de către Adunarea Generală a Acționarilor și cu completări și modificări la 24.06.2025.

Structura organizatorică în cadrul Societății asigură un sistem eficient de comunicare a informațiilor în cadrul Societății, garantând o circulație corectă și rapidă a informațiilor relevante.

Funcțiile-cheie au fost integrate în structura organizatorică și în procesele decizionale ale Societății, pentru a asigura un control intern adecvat și o guvernare eficientă.

S.A.R. Moldcargo S.A. a implementat o structură organizatorică solidă, care asigură o guvernare eficientă și transparență în procesul decizional. Această structură are ca scop stabilirea unui cadru clar de responsabilități pentru toate persoanele implicate în conducerea Societății, în vederea optimizării proceselor interne și a asigurării unui management prudential și profesional al riscurilor și resurselor.

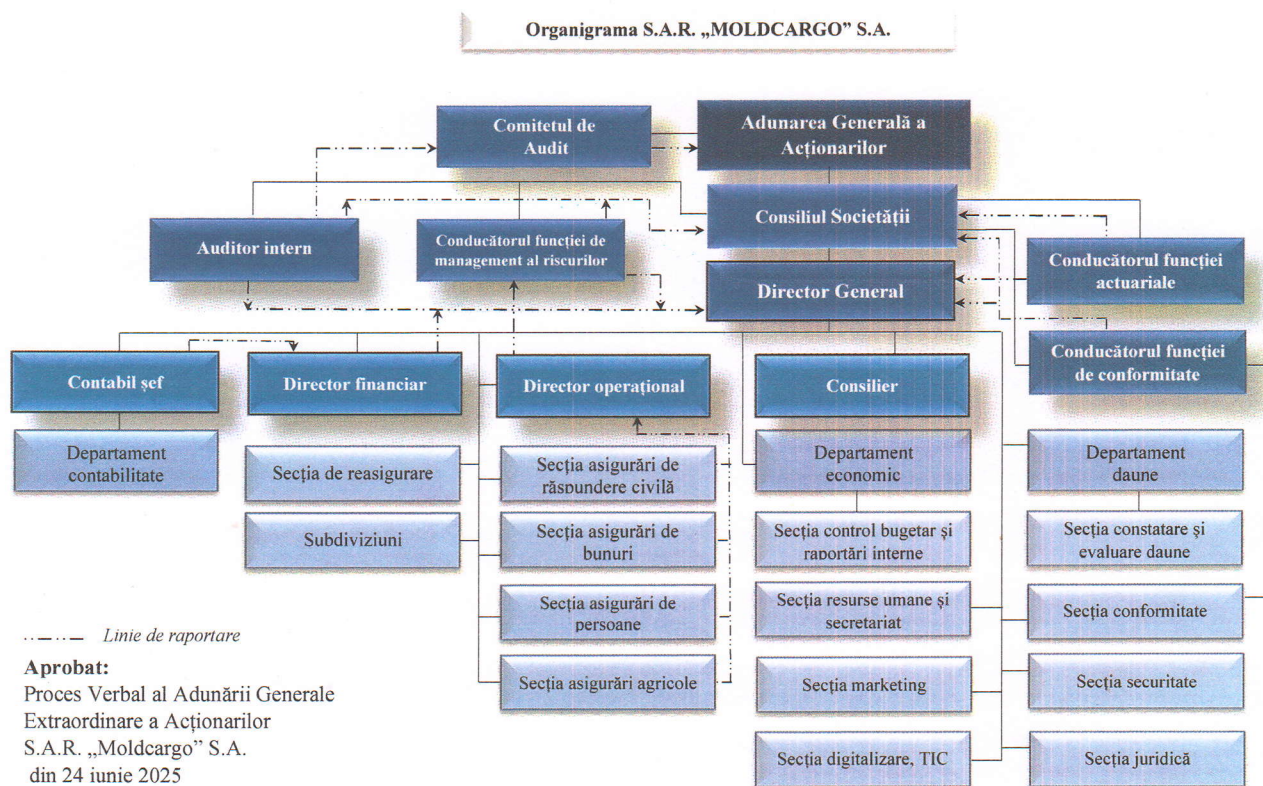


Fig.2. Structura organizatorică în cadrul S.A.R. „Moldcargo” S.A.

6.1. Adunarea Generală a Acționarilor

Adunarea Generală a Acționarilor reprezintă cel mai înalt nivel decizional al Societății. Informația privind numărul acționarilor la ultima zi a perioadei de raportare – 33 acționari, dintre care 5 acționari constituie persoane juridice, iar 28 persoane fizice. Acționarul majoritar în cadrul S.A.R. „Moldcargo S.A. este Asociația Internațională a Transportatorilor Auto din Moldova (AITA), deținător a 148 de acțiuni ceea ce constituie 75,12690% din numărul total de acțiuni ordinare nominative cu drept de vot.

Acționariatul Societății este structurat astfel:

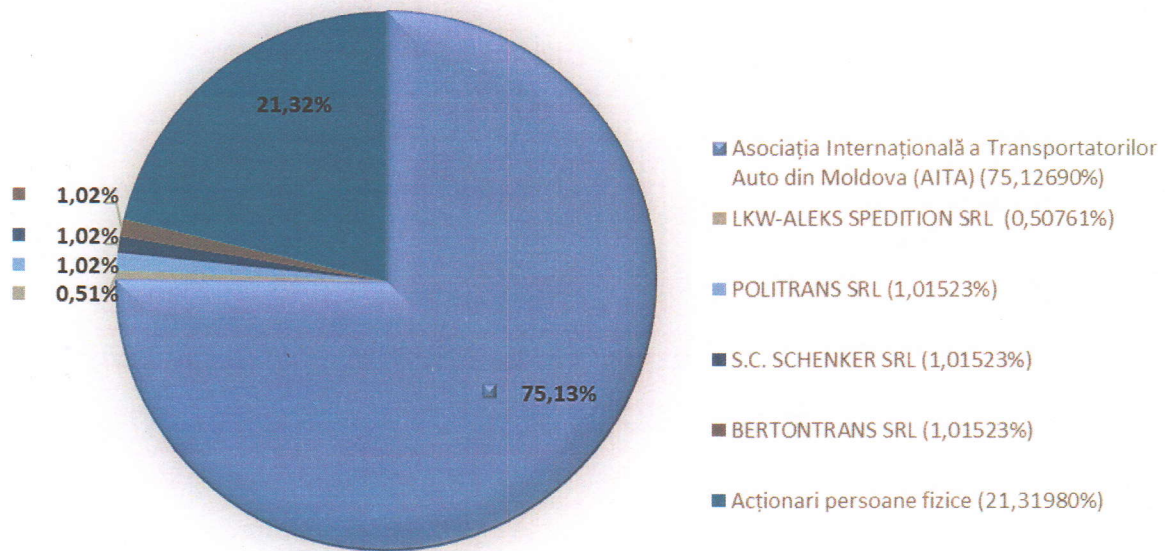


Fig.3. Structura acționariatului S.A.R. „Moldcargo” S.A.

Adunările Generale sunt ordinare și extraordinare. Pe parcursul anului de raportare au fost luate decizii de a se petrece 8 (opt) Adunări Generale extraordinare a acționarilor din care 3 (trei) au fost anulate. Pe ordinea de zi au fost discutate următoarele subiecte:

- ✓ Modificarea și completarea Statutului S.A.R. „Moldcargo S.A.
- ✓ Aprobarea Regulamentului intern privind organizarea și funcționarea S.A.R. „Moldcargo S.A. în redacție nouă.
- ✓ Aprobarea Regulamentului Consiliului S.A.R. „Moldcargo S.A. în redacție nouă.
- ✓ Alegerea membrilor Consiliului, Președintelui Consiliului și a rezervei membrilor Consiliului S.A.R. „Moldcargo S.A.
- ✓ Aprobarea cuantumului retribuției membrilor Consiliului și a Președintelui Consiliului S.A.R. „Moldcargo S.A.
- ✓ Aprobarea Raportului Financiar al Societății pentru anul 2023.
- ✓ Aprobarea Statutului S.A.R. „Moldcargo S.A. S.A. în redacție nouă.
- ✓ Aprobarea Raportului Organului executiv S.A.R. „Moldcargo S.A. pentru anul 2024.
- ✓ Aprobarea Raportului Organului executiv al S.A.R. „Moldcargo S.A. pentru I trimestru al anului 2025.
- ✓ Aprobarea Raportului privind sistemul de guvernare al S.A.R. „Moldcargo S.A. pentru anul 2024.
- ✓ Aprobarea Raportului de audit intern al S.A.R. „Moldcargo S.A. pentru anul 2024.

- ✓ Aprobarea Raportului actuarial al S.A.R. „Moldcargo S.A. pentru anul 2024.
- ✓ Aprobarea Raportului privind sistemul de control intern al S.A.R. „Moldcargo S.A. pentru anul 2024.
- ✓ Aprobarea Raportului privind sistemul de management al riscului în cadrul S.A.R. „Moldcargo S.A. pentru anul 2024.
- ✓ Aprobarea Strategiei de audit intern al S.A.R. „Moldcargo S.A. pe termen mediu 2025-2027.
- ✓ Aprobarea Planului de Afaceri al S.A.R. „Moldcargo S.A. pe termen mediu 2025-2027 cu modificări și completări și a Organigramei Societății cu modificări și completări.
- ✓ Înstrăinarea pachetului de acțiuni ale S.A.R. „Moldcargo S.A. din cadrul „Cargo Claims” S.A.
- ✓ Înstrăinarea terenului SRL Moldcargo Tur, plasat la Șarul Dornei, România.
- ✓ Înstrăinarea complexului comercial din r-nul Ungheni, com. Zagarancea.
- ✓ Aprobarea Planului anual de audit intern al S.A.R. „Moldcargo S.A. pentru anul 2025.
- ✓ Aprobarea Politicii și a Planului de asigurare a conformității în cadrul S.A.R. „Moldcargo S.A.
- ✓ Aprobarea Regulamentului privind externalizarea funcțiilor și activităților legate de activitatea de asigurare sau de reasigurare în cadrul S.A.R. „Moldcargo S.A.
- ✓ Externalizarea funcției actuariale în cadrul S.A.R. „Moldcargo S.A.
- ✓ Aprobarea rapoartelor pentru trimestrul I al anului 2025 privind:
 - funcția de audit intern;
 - funcția actuarială;
 - funcția de management al riscurilor;
 - funcția de conformitate.
- ✓ Aprobarea Politicii și Planului de finanțare în situații de dificultate financiară în scopul asigurării continuității activității S.A.R. „Moldcargo S.A.
- ✓ Aprobarea rapoartelor/notelor de evaluare corespunderii cerințelor de adecvare și aprobarea candidaților pentru ocuparea unor funcții-cheie în cadrul Societății.
- ✓ Aprobarea Statutului S.A.R. „Moldcargo S.A. în redacție nouă.
- ✓ Aprobarea Raportului Organului executiv al S.A.R. „Moldcargo S.A. pentru semestrul I al anului 2025.
- ✓ Aprobarea rapoartelor pentru trimestrul II al anului 2025 privind:
 - funcția de audit intern;
 - funcția actuarială;
 - funcția de management al riscurilor;
 - funcția de conformitate.

- ✓ Aprobarea Regulamentului privind evaluarea internă a riscurilor proprii și a solvabilității de către S.A.R. „Moldcargo S.A.
- ✓ Aprobarea Politicilor interne cu referire la efectuarea testelor pentru evaluarea capacității de menținere a stabilității financiare în cadrul S.A.R. „Moldcargo S.A.
- ✓ Aprobarea entității de audit pentru efectuarea auditului situațiilor financiare individuale și consolidate ale S.A.R. „Moldcargo S.A. și stabilirea cuantumului retribuiției serviciilor acesteia.
- ✓ Aprobarea entității de audit pentru efectuarea auditului în scop de supraveghere privind veridicitatea și plenitudinea situațiilor financiare specializate individuale și consolidate ale S.A.R. „Moldcargo S.A. și stabilirea cuantumului retribuiției serviciilor acesteia.

6.2. Consiliul Societății

Consiliul Societății reprezintă interesele acționarilor în perioada dintre adunările generale și în limitele atribuțiilor sale, exercită conducerea generală și controlul asupra activității Societății. Consiliul Societății este subordonat Adunării generale a acționarilor. Consiliul Societății îndeplinește rolul de supraveghere și monitorizare a procesului decizional de conducere și este responsabil de activitatea asigurătorului sau a reasigurătorului, per ansamblu, și de stabilitatea financiară a acestuia.

Activitatea Consiliului Societății în perioada anului 2024 a avut drept scop implementarea unui set de acțiuni necesare a fi întreprinse pentru a conforma Societatea noilor cerințe ale legislației în domeniul asigurărilor, a menține nivelul de stabilitate financiară și lichiditate.

Pe parcursul perioadei de raportate Consiliul Societății n-a fost funcțional, deoarece candidații la membrii Consiliului aprobați la 28.02.2025 de Adunarea Generală extraordinară a acționarilor din diferite motive și în legătură cu modificările operate de către Autoritatea de supraveghere în Regulamentului privind cerințele față de persoanele cu funcție de conducere, membrii comitetului de audit, persoanele care dețin funcții-cheie în cadrul asigurătorului sau al reasigurătorului, conducătorii sucursalei unui asigurător sau a unui reasigurator din statul terț și față de lichidatorul asigurătorului sau al reasigurătorului în proces de lichidare, care au intrat în vigoare la 06.08.2025 n-au corespuns în totalmente noilor cerințe.

Actualmente, Acționarul majoritar, Asociația Internațională a Transportatorilor Auto din Moldova (AITA) selectează componența noilor membri a Consiliului S.A.R. „Moldcargo S.A., care vor fi aprobați în cadrul Adunării Generale extraordinare a Acționarilor din 31.03.2026 și ulterior candidaturile alese în componența noului Consiliu al Societății urmează a fi prezentate către Autoritatea de Supraveghere pentru aprobare conform cadrului de reglementare în vigoare.

6.3. *Comitetul de audit*

Comitetul de Audit asigură o funcționare corectă și transparentă a proceselor financiare și de raportare. Acesta are rolul de a supraveghea activitatea financiară a Societății și eficiența sistemului de control intern, asigurându-se că există proceduri corecte de raportare financiară a activității Societății. Obiectivul Comitetului de audit este de a asigura o activitate eficientă și de succes a Societății, o veridicitate a informațiilor prezentate și conformarea acestora cu actele de reglementare relevante și cu strategiile de afaceri aprobate S.A.R. „Moldcargo S.A. pe termen mediu 2025-2027. Comitetul de Audit ajută Consiliul Societății să identifice deficiențele și riscurile în gestionarea Societății.

Comitetul de audit este format din 3 persoane care sunt desemnați pe un termen de 3 (trei) ani de Adunarea Generală a Acționarilor și este subordonat acesteia. Comitetul de audit își desfășoară activitatea în baza prevederilor Legii nr. 1134 privind societățile pe acțiuni, Legea nr.271/2017 privind auditul situațiilor financiare, Statutul societății, regulamentul comitetului de audit al Societății, altor acte de reglementare. Atribuțiile, funcțiile și responsabilitățile comitetului de audit, precum și cerințele față de membrii acestuia sunt stabilite prin actele normative ale autorității de supraveghere și Regulamentul Comitetului de audit al S.A.R. „Moldcargo” S.A. aprobat la adunarea Generală ordinară a acționarilor din 19.07.2023.

Pe parcursul perioadei raportate Comitetul de audit s-a întrunit în 2 ședințe, la care au fost examinate diferite chestiuni ce țin de activitatea și competența Comitetului de audit, a fost discutată situația cu referire la finisarea auditului extern al situațiilor financiare pentru anul 2023-2024, a fost numită persoană responsabilă de monitorizarea situației create și s-a propus Adunării generale extraordinare a acționarilor spre aprobare a unei noi entități de audit.

Pe parcursul anului de raportare Comitetul de Audit în cadrul S.A.R. „Moldcargo S.A., este compus în următoarea componență:

Președintele comitetului de audit:

- Muntean Oleg, aprobat de către CNPF la 19.08.2022;

Membrii Comitetului de audit:

- Drăguțan Vasile, aprobat de către CNPF la 19.08.2022;
- Botnari Olga, aprobată de către CNPF la 19.08.2022.

Împuternicirile membrilor Comitetului de Audit din cadrul S.A.R. „Moldcargo S.A. au expirat la 19.08.2025, noua componență a acestuia este propusă pentru aprobare Adunării Generale extraordinare a Acționarilor din 31.03.2026.

6.4. Persoanele cu funcții cheie

Persoane care dețin funcții-cheie în cadrul Societății sunt membri ai personalului ale căror funcții le conferă o influență semnificativă asupra orientării societății de asigurare sau de reasigurare, care nu sunt membri ai organului de conducere și care dețin funcția de management al riscului, funcția de conformitate, funcția de audit intern, funcția actuarială, precum și contabili-șefi, directori financiari, șefi serviciu daune.

Persoanele care dețin funcții-cheie dispun de o bună reputație, de cunoștințe, de aptitudini și experiență adecvate naturii, amplitudinii și complexității activității societății de asigurare sau de reasigurare și responsabilităților încredințate și își desfășoară activitatea în conformitate cu regulile unei practici prudente și corecte. Persoanele care dețin funcții-cheie sunt independente în desfășurarea activităților lor.

Persoanele aprobate/numite în funcții cheie au fost aprobate de către Consiliul SAR „Moldcargo” S.A., au fost atribuite și acordate noi responsabilități, care sunt expres descrise în fișele de post. Deciziile de aprobate/numite în funcții de conducere și funcții cheie sunt:

Conducător al funcției actuariale, Gheorghe-Valentin CORNACIU a fost aprobat cu exercitarea funcțiilor după aprobarea de către BNM și Raportul/nota de evaluare a corespunderii cerințelor de adecvare; Raportul/notă de evaluare a corespunderii cerințelor de adecvare la nivel colectiv sau aprobat, proces-verbal al Consiliului Societății nr. 34 din 21.09.2023.

Conducător al funcției de conformitate, Mariana Hapco a fost aprobată cu exercitarea funcțiilor după aprobarea de către BNM și Raportul/nota de evaluare a corespunderii cerințelor de adecvare; Raportul/notă de evaluare a corespunderii cerințelor de adecvare la nivel colectiv sau aprobat, proces-verbal al Consiliului Societății nr. 53 din 06.09.2024.

Auditor intern, Sergiu ȘOIMU, Contract de prestări servicii de audit intern „First Audit International” S.R.L. din 11 martie 2024 a fost aprobat cu exercitarea funcțiilor după aprobarea de către BNM și Raportul/nota de evaluare a corespunderii cerințelor de adecvare; Raportul/notă de evaluare a corespunderii cerințelor de adecvare la nivel colectiv sau aprobat, proces-verbal al Consiliului Societății nr. 44 din 11.03.2024.

Conducător al funcției de management al riscului, Valentin BAICU a fost aprobat cu exercitarea funcțiilor după aprobarea de către BNM și Raportul/nota de evaluare a corespunderii cerințelor de adecvare; Raportul/notă de evaluare a corespunderii cerințelor de adecvare la nivel colectiv sau aprobat, proces-verbal al Consiliului Societății nr. 42 din 21.02.2024; proces-verbal nr. 45 din 09.04.2024.

Director financiar, Tatiana MACOVEI a fost aprobată cu exercitarea funcțiilor după aprobarea de către BNM și Raportul/nota de evaluare a corespunderii cerințelor de adecvare; Raportul/notă de evaluare a corespunderii cerințelor de adecvare la nivel colectiv sau aprobat, proces-verbal al Consiliului Societății nr. 28 din 01.08.2023.

Șef al serviciului daune, Valeriu TRIBOI a fost aprobat cu exercitarea funcțiilor după aprobarea de către BNM și Raportul/nota de evaluare a corespunderii cerințelor de adecvare; Raportul/notă de evaluare a corespunderii cerințelor de adecvare la nivel colectiv sau aprobat, proces-verbal al Consiliului Societății nr. 39 din 06.12.2023.

Contabil șef, Elena MITROFAN a fost aprobată cu exercitarea funcțiilor după aprobarea de către BNM și Raportul/nota de evaluare a corespunderii cerințelor de adecvare; Raportul/notă de evaluare a corespunderii cerințelor de adecvare la nivel colectiv sau aprobat, proces-verbal al Consiliului Societății nr. 40 din 18.01.2024.

6.5. Organul executiv

Organul executiv este organul de conducere al Societății care își desfășoară activitatea în limita competenței sale și este responsabil pentru administrarea și buna desfășurare a activităților acesteia, inclusiv pentru punerea în aplicare a politicilor/strategiilor și atingerea obiectivelor.

Organul executiv asigură executarea deciziilor Adunării Generale a Acționarilor, Consiliului Societății și este subordonat:

- ✓ Adunării Generale a Acționarilor;
- ✓ Consiliului Societății.

Organul executiv acționează în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova, Statutul Societății și Regulamentul organului executiv al S.A.R. „Moldcargo” S.A.

Organul executiv al Societății are următoarele atribuții:

- ✓ implementează obiectivele de activitate și deciziile adunării generale a acționarilor și ale Consiliului societății;
- ✓ asigură o structură organizatorică adecvată și transparentă, inclusiv alocă, separă și coordonează competențele și atribuțiile în conformitate cu deciziile Consiliului societății;
- ✓ monitorizează în mod adecvat personalul din subordine;
- ✓ aprobă reglementările interne privind condițiile de asigurare, constatarea și lichidarea daunelor, formarea și menținerea rezervelor tehnice;
- ✓ aprobă statele de personal și dezvoltarea personalului administrativ și de conducere al Societății;

- ✓ stabilește competențelor și responsabilităților funcționale ale angajaților Societății;
- ✓ angajează și eliberează din funcție, atragerea și eliberarea de la răspundere a angajaților Societății, aplicarea acestora a măsurilor disciplinare;
- ✓ încheie și încetează contractele individuale de muncă, contracte și acorduri cu angajații Societății; - stabilește, în limita aprobată de Consiliul Societății, a fondului sau normativelor plăților salariale, formelor și metodelor de remunerare, salariilor de funcție a angajaților Societății;
- ✓ stabilește procedurile și condițiile de acordare angajaților a ajutorului material, în limita fondurilor aprobate de Consiliul Societății pentru scopurile de mai sus;
- ✓ emite și aprobă ordine, directive, instrucțiuni, regulamente cu caracter obligatoriu pentru angajații Societății;
- ✓ desfășoară activitatea de planificare a Societății pe baza priorităților și business-planului aprobat de Consiliul Societății și Adunarea generală a acționarilor Societății;
- ✓ administrează activitățile Societății (inclusiv financiară, marketing, management, managementul personalului, managementul calității), în conformitate cu business-planul;
- ✓ exercită orice alte atribuții prevăzute de cadrul normativ sau de actele de constituire.

Directorul general este numit pentru un termen de 5 ani de către Consiliul Societății. Numirea în funcție a organului executiv, se aprobă, în prealabil, de către Autoritatea de Supraveghere.

Organul executiv unipersonal al S.A.R. „Moldcargo” S.A., Dna Cristina DOLGHI a fost aprobată cu exercitarea funcțiilor după aprobarea de către BNM și Raportul/nota de evaluare a corespunderii cerințelor de adecvare; Raportul/notă de evaluare a corespunderii cerințelor de adecvare la nivel colectiv sau aprobat, Proces-verbal al Consiliului Societății nr. 28 din 01.08.2023.

VII. Sistemul de control intern și management al riscurilor

7.1. Sistemul de control intern

Sistemul de control intern în cadrul S.A.R. „Moldcargo” S.A. este organizat de organele de conducere și personalul Societății în scopul asigurării bunei guvernări, care cuprinde totalitatea politicilor, procedurilor, regulilor interne, proceselor și activităților realizate în cadrul Societății cu scopul de a contribui la realizarea obiectivelor strategice stabilite. Acesta are funcție managerială, iar prin exercitarea funcției sale de control, organele de conducere și managementul de la toate nivelurile ierarhice constată abaterile rezultate de la obiectivele stabilite, analizează cauzele și dispune măsurile corective sau preventive care se impun pentru asigurarea dezvoltării durabile a Societății.

Controlul intern instituit în cadrul Societății este un proces continuu organizat de toți angajații și are un caracter relativ, oferind o asigurare rezonabilă privind îndeplinirea obiectivelor. Principiile fundamentale de organizare ale acestuia sunt următoarele:

- ✓ controlul intern este efectuat de toți angajații, ceea ce îl face imperfect și el nu înseamnă reguli, politici, formulare și documente, ci și personalul Societății la fiecare nivel ierarhic al acesteia;
- ✓ controlul intern poate să furnizeze o asigurare rezonabilă organelor de conducere și managementului asupra faptului că obiectivele Societății vor fi îndeplinite;
- ✓ controlul intern este antrenat în îndeplinirea obiectivelor Societății.

Potrivit principiilor date, sarcinile îndeplinite de personal se bazează pe: înțelegerea scopului acestor atribuții, respectiv obiectivul care trebuie atins la nivelul conform atribuțiilor de serviciu; capacitatea sa și competențele care îi revin; angajamentul de a-și realiza bine și la timp atribuțiile; monitorizarea performanțelor și supravegherea mediului pentru a învăța să se adapteze schimbărilor.

Responsabilitatea pentru funcționarea eficientă a *sistemului de control intern* în cadrul Societății aparține organelor de conducere, persoanelor care dețin funcții cheie, șefilor de departamente, șefilor de secții și managerilor operaționali responsabili de activitatea subdiviziunilor, care efectuează activități de control, proceduri de autorizare și aprobare, verificări, supravegheri, reconcilierii, controale privind accesul la resurse documentare și descriere a proceselor.

Sistemul de control intern și management al riscurilor în cadrul Societății se organizează pe următoarele trei niveluri de gestiune și control, după cum urmează:

- ✓ la nivel de proprietarii riscurilor - șefi de subdiviziuni ale oficiului central și managerilor operaționali responsabili de activitatea subdiviziunilor;
- ✓ la nivelul persoanelor care dețin funcții cheie și personalului responsabil de gestiunea riscurilor, elaborarea și implementarea mecanismelor și proceselor specifice de monitorizarea și controlul sistemului de control intern și managementul riscurilor;
- ✓ la nivel de audit intern, care oferă organelor de conducere și persoanelor cu funcții cheie o asigurare rezonabilă independentă privind adecvarea și eficiența gestiunii riscurilor și controlului intern.

Responsabilitățile subdiviziunii sau persoanei responsabile de coordonarea activităților de organizare, menținere și dezvoltare a *sistemului de control intern* în cadrul Societății sunt:

- ✓ organizarea procesului de autoevaluare și raportare anuală cu privire la conformarea SCI instituit de Societate cadrului legal și de reglementare, după caz, și în cadrul subdiviziunilor subordonate;

- ✓ identificarea lacunelor în activitățile SCI existent, ca rezultat al autoevaluării;
- ✓ planificarea acțiunilor de dezvoltare și aliniere la bunele practici a SCI;
- ✓ coordonarea, monitorizarea și raportarea executării acțiunilor planificate;
- ✓ alte activități planificate de Societate conform cadrului normativ.

Sistemul de control intern al Societății include următoarele componente corelate între ele:

1. mediul de control;
2. managementul performanțelor și al riscurilor;
3. activitățile de control;
4. informația și comunicarea;
5. monitorizarea și evaluarea.

Aceste componente derivă din modul în care managementul gestionează activitatea Societății și sunt integrate în procesul managerial conform cerințelor cadrului de reglementare.

Realizarea procesului de autoevaluare a sistemului de control intern în cadrul S.A.R. „Moldcargo” S.A. s-a petrecut în conformitate cu cadrul legal și normativ în vigoare, cadrul normativ al autorității de supraveghere și actelor interne care se referă la executarea operațiunilor de bază legate de activitățile Societății, inclusiv subscrierea riscurilor, managementul riscurilor, gestiunea operațiilor legate de constatarea și evaluarea daunelor în rezultatul survenirii cazurilor asigurate.

Raportul asupra sistemului de control intern pentru perioada de raportare în cadrul Societății a fost întocmit la data de 20.01.2026 în baza Ordinului organului executiv nr.02-a din 02.01.2026 conform Anexei 2 la Regulamentul privind sistemul de control intern în cadrul S.A.R. „Moldcargo” S.A. aprobat prin Proces Verbal al Consiliului nr. 41 din 09.02.2024 și cuprinde informațiile cu privire la conceptele SCI și aplicarea acestora, care pot permite sau nu pot permite organelor de conducere, persoanelor care dețin funcții cheie să furnizeze o asigurare rezonabilă că activitățile și sursele alocate Societății sunt gestionate în scopul îndeplinirii obiectivelor stabilite și dacă acestea au fost realizate în condiții de legalitate, regularitate și eficacitate, mecanismele de autocontrol au la bază aplicarea unor măsuri vizând creșterea eficacității sistemului de control intern bazat pe evaluarea riscurilor.

Din analiza rapoartelor asupra sistemului de control intern, rezultă că S.A.R. „Moldcargo” S.A. are un sistem de control intern conform. Informațiile incluse în raport se bazează pe date și constatări rezultate din operațiunile de autoevaluare a stării sistemului de control intern, controalelor și rapoartelor auditului intern.

7.2. Sistemul de management al riscurilor

Procesul de management al riscurilor face parte din responsabilitățile Organelor de conducere a S.A.R. „Moldcargo” S.A., conducătorului funcției de management a riscurilor, conducătorilor și managerilor subdiviziunilor implicate în procesul de gestiune a riscurilor.

S.A.R. „Moldcargo” S.A. a instituit funcția și sistemul de management al riscurilor, care cuprinde strategiile, procesele și procedurile de raportare necesare pentru a identifica, a evalua, a monitoriza, a administra și a raporta, în mod continuu, atât la nivel individual, cât și la nivel colectiv, riscurile la care sunt expuse sau la care ar putea fi expuse, precum și interdependențele acestora.

În scopul eficientizării proceselor de identificare, evaluare, gestionare, monitorizare și raportare a riscurilor la care este expusă sau poate fi expusă Societatea în cadrul sistemului de management al riscului sunt stabilite roluri și responsabilități distincte, care contribuie la realizarea obiectivelor ce țin de succesul implementării politicilor de management al riscurilor, și anume *organele de conducere* sunt responsabile de implementarea obiectivelor strategice cu privire la managementul riscurilor la care este expusă sau poate fi expusă Societatea; *conducătorul funcției de management a riscurilor* asigură independența în cadrul procesului de management al riscurilor și are principalele atribuții ce țin de asistența Consiliului Societății și Organului executiv, altor departamente implicate în sistemul de management al riscurilor.

Societatea anual elaborează și aprobă *planul de management al riscurilor*, care cuprinde fiecare tip de risc la care este expusă aceasta, procedurile interne de gestionare a riscurilor și procedurile de monitorizare a realizării măsurilor de gestionare a riscurilor în conformitate cu actele normative ale autorității de supraveghere.

Sistemul de management al riscurilor include evaluarea internă și a riscurilor proprii, a solvabilității, în conformitate cu strategia de afaceri. După fiecare modificare semnificativă a riscurilor gestionate de Societate, se efectuează imediat evaluarea riscurilor proprii și a solvabilității.

La evaluarea internă a riscurilor proprii Societatea ia în considerare riscul de concentrare, riscul de credit, riscul de lichiditate, riscul operațional, riscul de piață și riscul de subscriere, la care este expus, precum și limitele de toleranță la riscuri și strategia de afaceri.

S.A.R. „Moldcargo” S.A. este dispusă să-și asume limita capacității sale de risc conform modelului său de afaceri în conformitate cu Planul de afaceri în vederea realizării obiectivelor sale strategice. Apetitul de risc dezvoltat la nivel de S.A.R. „Moldcargo” S.A. se definește și se reglementează conform *Procedurilor politicii de subscriere a riscurilor* de către persoanele responsabile din cadrul Societății și responsabilităților atribuite acestora.

În cadrul Societății, subdiviziunile din structura organizatorică responsabilă de implementarea politicilor de management al riscurilor asigură identificarea, evaluarea, gestionarea, monitorizarea și raportarea în mod continuu a riscurilor la care este expusă sau poate fi expusă Societatea.

Procesele de management al riscurilor în cadrul S.A.R. „Moldcargo” S.A. sunt reprezentate în Fig.4:

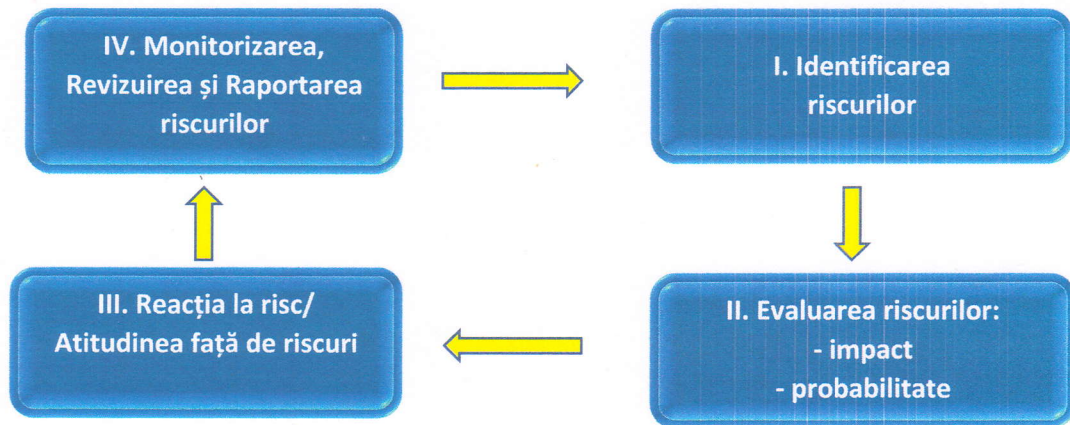


Fig.4. Procesele managementului riscurilor în cadrul S.A.R. „Moldcargo” S.A.

Sistemul de management al riscurilor este implementat și supus unui proces continuu de perfecționare, cu scopul de a proteja Societatea și acționarii acesteia, pentru realizarea următoarelor obiective stabilite:

- ✓ stabilirea unui cadru organizațional adecvat;
- ✓ instituirea unui sistem de autorizare pentru operațiuni afectate de risc;
- ✓ stabilirea unui sistem de limite ale expunerilor la riscuri și a unei modalități de monitorizare a acestor limite, în concordanță cu profilul de risc asumat;
- ✓ îmbunătățirea procesului decizional, de planificare și prioritizare, prin înțelegerea sistematică și structurată a activității, oportunităților și riscurilor generate și volatilității acestora;
- ✓ instituirea unui sistem de raportare a expunerilor la risc, precum și a altor aspecte referitoare la riscuri;
- ✓ utilizarea/alocarea eficientă a capitalului și resurselor în cadrul societății;
- ✓ protejarea și consolidarea activelor și imaginii companiei;
- ✓ dezvoltarea și susținerea bazei de cunoaștere a angajaților și organizației;
- ✓ stabilirea unor criterii corecte de recrutare și remunerare a angajaților, specificând standarde de educație, experiență și integritate.

Riscurile la nivelul Societății includ: riscul de concentrare, riscul de credit, riscul de lichiditate, riscul operațional, riscul de subscriere, riscul reasigurării, riscul rezervelor, riscul reputațional și de solvabilitate.

Riscurile sistematice (specifice pieței asigurărilor) sunt riscurile generate de factorii externi care afectează piața asigurărilor în ansamblu (riscul jurisdicțional și legislativ, riscul de piață etc).

Riscurile sistemice (specifice economiei locale sau globale) sunt asociate factorilor economici și sociali, locali sau globali care au un impact indirect asupra pieței asigurărilor (riscul valutar, riscul tehnologic, riscul de rată a dobânzii, riscul de rată a inflației).

În scopul eficientizării proceselor de identificare, evaluare, gestionare, monitorizare și raportare a riscurilor la care este expusă sau poate fi expusă Societatea în cadrul sistemului de management al riscului sunt stabilite roluri și responsabilități distincte, care contribuie la realizarea obiectivelor ce țin de succesul implementării politicilor de management al riscurilor conform Strategiei de management a riscurilor în cadrul S.A.R. „Moldcargo” S.A. aprobat prin Proces Verbal al Consiliului nr. 41 din 09.02.2024. Pentru anul 2025, *planul de management al riscurilor* în cadrul S.A.R. „Moldcargo” S.A., care prevede măsurile de control, persoanele și subdiviziunile responsabile de gestiunea riscurilor la care este expusă Societatea, a fost aprobat prin ordinul organului executiv nr. 08-a din 09 ianuarie 2025.

Raportul privind desfășurarea procesului de gestionare al riscurilor în cadrul S.A.R. „Moldcargo” S.A. se elaborează trimestrial și se aprobă de Adunarea Generală a acționarilor, deoarece Consiliul Societății n-a fost funcțional în perioada anului 2025. În cadrul raportului a fost analizat procesul de urmărire și gestionare a riscului, s-a analizat situația riscurilor cuprinse în Planul de management al riscurilor pentru anul 2025 la nivel de Societate precum și au fost monitorizate implementarea măsurilor de control pe baza formularelor de urmărire a riscurilor, au fost revizuite riscurile și măsurile aplicate pentru diminuarea acestora și au fost propuse recomandări asupra sistemului de management al riscurilor.

7.3. Auditul intern

S.A.R. „Moldcargo” S.A. în cadrul sistemului de guvernare a organizat și funcția de audit intern care este externalizată. În cadrul Societății este instituită o funcție de audit intern, obiectivă și independentă față de funcțiile organizaționale și operaționale, care raportează direct consiliului societății și comitetului de audit, având următoarele responsabilități:

- ✓ evaluarea adecvării și funcționalității sistemului de control intern și a altor elemente ale sistemului de guvernare;

- ✓ auditarea strategiilor și regulilor privind managementul riscurilor, cel puțin o dată pe an;
- ✓ transmiterea către organele de conducere a constatărilor și recomandărilor;
- ✓ monitorizarea realizării acțiunilor stabilite de către organele de conducere în urma constatărilor și recomandărilor transmise;
- ✓ coordonarea cu entitatea de audit a societății a informațiilor privind riscurile identificate și măsurile întreprinse.

Conducătorul funcției de audit intern își desfășoară activitatea în baza *Planului de audit intern pentru anul 2025*, care include informația cu privire la modul de organizare, drepturile și responsabilitățile; conlucrarea cu alte subdiviziuni structurale ale societății; Regulamentului privind externalizarea funcției de Audit intern este aprobat de către consiliul societății în cadrul Ședinței Consiliului din 09.02.2024 și corespunde cadrului de reglementare în vigoare.

Auditul intern asigură evaluarea sistematică a riscurilor aferente Societății, inclusiv verifică și evaluează dacă procedurile de gestionare a riscurilor, procedurile de control intern și de gestiune sunt adecvate și funcționează într-o manieră care facilitează realizarea obiectivelor strategice aprobate de adunarea generală a acționarilor S.A.R. „Moldcargo” S.A.

În perioada anului 2025 de către conducătorul funcției de audit intern a fost întocmite rapoartele trimestriale, care sau aprobat de Adunarea generală a acționarilor. Raportul de audit intern în cadrul S.A.R. „Moldcargo” S.A. pentru trimestrul IV al anului 2025 prevede evaluarea gradului de implementare a recomandărilor formulate în perioadele trimestrelor precedente. În urma evaluării stadiului implementării recomandărilor formulate în rapoartele de audit intern aferente trimestrelor I-III al anului 2025 s-a constatat, că majoritatea recomandărilor au fost implementate sau se află într-un stadiu avansat de implementare.

VIII. Evenimente ulterioare

Nu au existat evenimente semnificative ulterioare datei bilanțului.

În anul 2026 Societatea va continua dezvoltarea proceselor de evidență contabilă și raportare financiară și pregătirea pentru implementarea IFRS 17 Contracte de asigurare și IFRS 9 Instrumente financiare. Aceste inițiative vor contribui la alinierea cu cerințele internaționale de raportare financiară și la consolidarea transparenței și comparabilității informațiilor financiare.

Director General

Director financiar

Cristina DOLGHI

Tatiana MACOVEI

