

30.04.2024  
Directia  
generala  
de  
datele  
economice  
Mell



## **RAPORTUL CONDUCERII**

**În conformitate cu situațiile financiare individuale  
pentru exercițiul financiar 2023**

## Cuprins:

<b>I. Dezvoltarea și performanțele Societății .....</b>	<b>3</b>
<b>II. Perspectivele de dezvoltare ale Societății.....</b>	<b>6</b>
<b>III. Principalele riscuri și incertitudini cu care se confruntă Societatea .....</b>	<b>7</b>
<b>IV. Oportunitățile profesionale ale angajaților Societății.....</b>	<b>8</b>
<b>V. Informații privind răscumpărarea, achiziționarea, înstrainarea acțiunilor proprii și informații privind convertirea, fracționarea sau consolidarea valorilor mobiliare din emisiunile anterioare.....</b>	<b>8</b>
<b>VI. Informații privind existența filialelor .....</b>	<b>9</b>
<b>VII. Guvernanța corporativă a Societății .....</b>	<b>9</b>
<b>VIII. Evenimente ulterioare .....</b>	<b>10</b>
<b>IX. Continuitatea activității .....</b>	<b>10</b>

Raportul anual al Conducerii Societății de Asigurări-Reasigurări "Moldcargo" S.A. pentru anul 2023 (denumit în continuare raport) include rezultatele activității Societății de Asigurări-Reasigurări "Moldcargo" S.A. pentru perioada de raportare 01.01.2023 – 31.12.2023.

Raportul anual a fost întocmit în corespundere cu cadrul juridic de reglementare, după cum urmează:

- Legea privind societățile pe acțiuni nr. 1134-XIII din 02.04.1997;
- Legea 92 din 07.04.2022 privind activitatea de asigurare sau reasigurare;
- Legea contabilității și raportării financiare nr. 287 din 15.12.2017;
- Hotărârea CNPF nr. 67/10 din 24.12.2015 cu privire la aprobarea Codului de guvernanță corporativă.

Datele financiare sunt prezentate în Raport în conformitate cu Situațiile financiare individuale întocmite conform Standardelor Internaționale de Raportare Financiară (IFRS).

## **I. Dezvoltarea și performanțele Societății**

Societatea de Asigurări-Reasigurări "Moldcargo" S.A. este o companie de asigurări constituită conform prevederilor Legii privind societățile pe acțiuni nr. 1134-XIII din 02.04.1997, Legii cu privire la antreprenoriat și întreprinderi nr. 845-XII din 03.01.1992, Legii cu privire la asigurări nr.407-XVI din 21.12.2006 (abrogată începând cu 01.01.2023, data intrării în vigoare a Legii 92/2022 privind activitatea de asigurare sau reasigurare), Legii Nr. 171 din 11.07.2012 privind piața de capital și alte acte normative.

Societatea de Asigurări-Reasigurări "Moldcargo" S.A. este fondată în rezultatul reorganizării prin transformare a Societății de Asigurări "Moldcargo" SRL (IDNO 1002600005819 din 05.06.2001) și este succesorul tuturor drepturilor și obligațiilor acesteia, conform bilanțului de reorganizare la situația din 31 decembrie 2011 și Actului de transmitere din 31 decembrie 2011.

Adresa juridică a Societății este str. Vasile Alecsandri, nr. 97, mun. Chișinău, Republica Moldova.

La situația din 31 decembrie 2023 capitalul social al Societății constituie 59 100 000 MDL, iar structura acționarilor este următoarea:

- Asociația Internațională a Transportatorilor Auto din Moldova AO – 75,12690%;
- LKW-ALEKS SPEDITION S.R.L. – 0,50761%;
- POLITRANS S.R.L. – 1,01523%;
- S.C. SCHENKER S.R.L. – 1,01523%;
- BERTONTRANS S.R.L. – 1,01523%;
- PERSOANE FIZICE – 21,3199%.



Activitatea principală (conform CAEM): 6512 Alte activități de asigurări (exceptând asigurările de viață).

În calitate de participant profesionist al pieței de asigurări din Republica Moldova, Societatea activează în conformitate cu Licența Seria CNPF, nr. 000687 eliberată de Comisia Națională a Pieței Financiare la data de 30.05.2011, pe un termen nelimitat.

Activitățile principale ale Societății sunt prestarea serviciilor de asigurări generale, pe următoarele clase de asigurări:

- Clasa 1. Asigurările de accidente (inclusiv accidentele de muncă și bolile profesionale);
- Clasa 2. Asigurările de sănătate;
- Clasa 3. Asigurările de vehicule terestre (altele decât feroviare) (CASCO);
- Clasa 4. Asigurările de vehicule de cale ferată;
- Clasa 5. Asigurările de nave aeriene;
- Clasa 7. Asigurările de bunuri în tranzit;
- Clasa 8. Asigurările de incendiu și alte calamități naturale;
- Clasa 9. Alte asigurări de bunuri;
- Clasa 10. Asigurările de răspundere civilă auto;
- Clasa 11. Asigurările de răspundere civilă avia;
- Clasa 13. Asigurările de răspundere civilă generală;
- Clasa 15. Asigurările de garanții;
- Clasa 16. Asigurările de pierderi financiare.

La situația din 31.12.2023 numărul angajaților Societății constituia 173 persoane.

La 31 decembrie 2023 S.A.R. "Moldcargo" S.A. deține acțiuni și cote de participație în:

- Cargo Claims S.A. – 94,78% (2022: 95,84%). Entitatea a fost înregistrată la Agenția Servicii Publice la data de 20.03.2017, cu numărul de înregistrare 1017600012837. Principalele genuri de activitate ale companiei sunt: închirierea și leasingul de autoturisme și autovehicule rutiere ușoare, comerțul cu autoturisme, comerțul cu ridicata și amănuntul de piese și accesorii pentru autovehicule, activități de testare și analize tehnice, întreținerea și repararea autovehiculelor.
- "Testvest-Auto" S.R.L. - 100% (2022: 100%). Entitatea a fost înregistrată la data de 11.07.2008, cu numărul de înregistrare 1008609004172. Principalul gen de activitate este prestarea serviciilor de testare și analize tehnice.
- "Moldcargo Tour" S.R.L. - 100% (2022: 100%). Entitatea a fost înregistrată la data de 18.12.2006, cu numărul de înregistrare 19940172. Principalul gen de activitate - codul CAEN 4110 - Dezvoltare (promovare) imobiliara. Activitatea companiei se desfășoară în România, Jud. Iași, Comuna Gorban, s. Podu Hagiului.



Societatea de Asigurări-Reasigurări "Moldcargo" S.A. s-a afirmat în perioada sa de activitate ca o entitate stabilă financiar, cu o dezvoltare echilibrată a afacerilor și o ofertă completă de produse și servicii de asigurare, reușind să se impună, încă de la început, în primul rând prin profesionalism și consecvență în promovarea celor mai ridicate standarde de calitate în ceea ce privește serviciile și produsele oferite.

Dezvoltarea canalelor de vânzări, digitalizarea proceselor afacerii și investițiile în politicile de personal au adus performanțe în vizibilitatea Societății, majorarea portofoliului de clienți, dar și rezultate financiare așteptate, ce asigură stabilitatea financiară de lungă durată și executarea obligațiilor asumate față de clienți.

### **Performanțele obținute în anul 2023:**

- ✚ **Prime de asigurare subscribe** - la finele anului 2023 volumul de vânzări al Societății a atins nivelul de 96 398 632 lei ceea ce reprezintă o creștere față de anul 2022 cu 2 972 425 lei.
- ✚ **Volumul despagubirilor de asigurare** achitate în anul 2023 a constituit 41 122 120 lei cu o scădere față de perioada anului 2022 cu 10 292 780 lei.
- ✚ **Valoarea rezervelor tehnice** formate de companie la 31.12.2023 a constituit 127 517 258 lei, pe când la finele anului 2022 acestea aveau nivelul de 74 580 924 lei, astfel se constată o creștere cu 70,98% dintre care:
  - **Rezerva primei necătigate (RPN)** constituie 49 210 393 lei, ceea ce reflectă o creștere de 83,37% comparativ cu anul 2022. Acest fapt se datorează creșterii semnificative a volumului de prime subscribe. Cota reasiguratorului în rezerva primei necătigate constituie 22 308 274 lei.
  - **Rezerva de daune declarate, dar nesoluționate (RDDN)** constituie 26 327 611 lei, ceea ce reflectă o descreștere de 20,88% comparativ cu anul 2022. Cota reasiguratorului în rezerva de daune declarate, dar nesoluționate constituie 5 827 695 lei.
  - **Rezerva de daune neavizate (RDN)** constituie 32 858 375 lei, ceea ce reflectă o creștere de 107,06% comparativ cu anul 2022. Cota reasiguratorului în rezerva de daune neavizate 5 563 861 lei.
  - **Rezerva riscurilor neexpirate (RRN)** constituie 19 120 879 lei, ceea ce reflectă o creștere comparativ cu anul 2022 în sumă de 19 069 335 lei.
- ✚ **Costuri și alte cheltuieli.** Analizând structura costurilor și altor cheltuieli se constată că în anul 2023 Societatea a suportat cheltuieli de achiziții în mărime de 35 428 519 lei, cheltuieli de marketing și de administrare în mărime de 21 176 067 lei, alte cheltuieli de exploatare în mărime de 24 491 155 lei.

- ✦ **Reasigurare.** Societatea deține un program complex de reasigurare care acoperă toate portofoliile importante subscrise și permite transferul riscurilor către piețe internaționale, contribuind la sporirea stabilității financiare a Companiei, precum și menținerea capacității de plată a obligațiilor asumate pe contractele de asigurare. Volumul primelor cedate în reasigurare în anul 2023 au constituit 44 721 472 lei. Volumul despăgubirilor recuperate din reasigurare a constituit 3 117 514 lei. Comisioanele din activitatea de reasigurare – 18 987 090 lei.
- ✦ **Activitatea de investiții** la situația din 31.12.2023 a înregistrat un rezultat în mărime de 7 412 631 lei, înregistrând o creștere față de perioada precedentă cu 1 915 185 lei generată preponderent de creșterea ratelor dobânzilor mijloacelor bănești plasate în Hârtii de Valoare de Stat.
- ✦ **Activitatea financiară** a înregistrat un rezultat negativ sub formă de pierderi din diferențe de curs în mărime de 619 623 lei.
- ✦ **Rezultatul de profit și pierdere** – aferent anului 2023 Societatea a obținut o pierdere în mărime de 19 812 180 lei.
- ✦ **Indicatori de solvabilitate** – Coeficientul de lichiditate la situația din 31.12.2023 constituie 2,72 și corespunde normativelor în vigoare (cel puțin 1,00) demonstrând că Compania dispune de suficiente lichidități pentru îndeplinirea tuturor obligațiilor asumate. Rata solvabilității constituie 130,57% ceea ce corespunde normativelor în vigoare stabilite de Autoritatea de Supraveghere. Acest fapt confirmă că Societatea dispune de suficiente active eligibile pentru onorarea obligațiilor asumate pe termen lung.

Politica Societății cu privire la repartizarea dividendelor este conformă prevederilor Legii nr.1134/1997 cu privire la Societățile pe Acțiuni și Statutului Societății. În perioada anului de raportare Adunarea Generală a Acționarilor nu a emis decizie de plată a dividendelor.

Pe parcursul perioadei de raportare nu au avut loc tranzacții importante cu acțiunile emise de Societății, cota căroră ar forma cel puțin 5% din numărul total de acțiuni emise.

## **II. Perspectivele de dezvoltare ale Societății**

Având în vedere fluctuațiile pieței asigurărilor, S.A.R. „Moldcargo S.A. se adaptează permanent la conjuncturile pieții pentru a diversifica portofoliul existent și a accesa zone noi de business. Parteneriatele strategice încheiate și produsele pe care S.A.R. „Moldcargo S.A. le dezvoltă constant, vor aduce cu siguranță recunoașterea ca un partener de încredere, pentru care principalul obiectiv este calitatea serviciilor oferite clienților.

În următorii ani managementului Societății va urmări realizarea următoarelor direcții strategice de dezvoltare:



- monitorizarea continuă și îmbunătățirea portofoliului, cu accent pe subscierea prudentă și un management eficient al riscurilor preluate;
- continuarea și dezvoltarea procesului de digitalizare, urmărind în principal automatizarea proceselor operaționale și financiare, folosirea unor metode noi de distribuție și crearea unor soluții inovatoare în dezvoltarea portofoliului de produse și servicii oferite;
- menținerea și dezvoltarea unor noi canale de vânzări pe tot teritoriul RM;
- oferirea de servicii de constatare, regularizare și instrumentare a daunelor la un nivel care să răspundă celor mai exigente cerințe;
- menținerea și construirea de parteneriate cu clienții și intermediarii în asigurări;
- realizarea unei protecții la nivel înalt a clienților, prin intermediul unor programe optime de reasigurare încheiate;
- monitorizarea permanentă și menținerea la un nivel înalt și sigur al indicatorilor financiari de lichiditate și solvabilitate ai Societății, pentru asigurarea continuității activității societății.

### **III. Principalele riscuri și incertitudini cu care se confruntă Societatea**

Societatea consideră că un cadru de gestionare a riscurilor puternic, eficient și încorporat este esențial pentru menținerea succesului operațiunilor și asigurarea unei activități durabile și pe termen lung.

Obiectivul Societății este acela de a realiza acest lucru printr-o cultura a riscurilor în ceea ce privește coordonarea activităților de management al riscurilor și încorporarea la toate nivelurile Societății prin intermediul structurii de guvernare și a proceselor de gestionare a riscurilor.

Sistemul de management al riscurilor este parte a sistemului de management și control a activităților Societății și include următoarele activități: identificarea, evaluarea și măsurarea, monitorizarea și raportarea riscurilor la care Societatea este expusă, la toate nivelele.

Procesele de identificare și evaluare a riscurilor se desfășoară continuu, ținând cont de modificările intervenite în natura și dimensiunea afacerii și în contextul de piață, precum și de apariția unor noi riscuri sau de modificarea celor existente. Identificarea și evaluarea riscurilor se realizează luând în considerare factorii interni (complexitatea structurii organizatorice, natura activităților desfășurate, calitatea personalului și fluctuația acestuia) și factorii externi (condiții economice, schimbări legislative sau legate de mediul concurențial în sectorul de asigurări, procesul tehnologic). Identificarea și evaluarea riscurilor se face atât la nivel de ansamblu al companie, cât și la toate nivelurile organizatorice ale acesteia.

Prin natura activităților desfășurate, Societatea este expusă unor riscuri variate care includ:

- riscul de subscriere;
- riscul de credit;
- riscul de lichiditate;



- riscul de piață;
- riscul operațional;
- riscul reputațional.

S.A.R. „Moldcargo S.A. urmărește, controlează și diminuează expunerile la aceste riscuri prin metode și tehnici cantitative și calitative, cum ar fi încheierea de contracte de reasigurare, selectarea partenerilor cu care colaborează (reasigurători, instituții bancare) în funcție de nivelul de calitate al creditului sau cerinței de capital de solvabilitate.

În cadrul Societății sunt constituite departamente în evaluarea riscurilor și stabilirea cuantumului primelor de asigurare, aprecierea cuantumului despăgubirilor de asigurare, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare, a actelor normative ale autorității de supraveghere.

#### **IV. Oportunitățile profesionale ale angajaților Societății**

Obiectivul S.A.R. „Moldcargo S.A. este de a asigura un mediu de lucru propice pentru angajații săi, care să permită acestora să se dezvolte cu succes atât pe plan profesional, cât și pe plan personal.

Politica și activitatea în domeniul resurselor umane este strâns corelată cu strategia Societății în ansamblu.

Aplicarea metodelor relevante de reglementare și supraveghere a pieței asigurărilor, respectarea normelor de prudență financiară implică sporirea nivelului de pregătire profesională a specialiștilor din cadrul S.A.R. „Moldcargo S.A. Astfel, Societatea are drept scop formarea și susținerea unei echipe de buni profesioniști, fiind preocupată în mod continuu de formarea profesională, ridicarea calificării angajaților, motivarea și dezvoltarea devotamentului acestora față de valorile corporative ale Societății.

Pe parcursul anului 2023 Societatea a continuat practica instruirii continuă a angajaților, prin organizarea seminarelor privind utilizarea celor mai bune practici de vânzări cu privire la specificul produselor de asigurare vândute, privind specificul legislației în domeniul asigurărilor și în domeniul spălării banilor și finanțării terorismului, etc.

Pentru a asigura dezvoltarea profesională continuă și perfecționarea angajaților, Societatea încurajează participarea acestora la cursuri organizate în domenii specializate, de instituții de profil.

#### **V. Informații privind răscumpărarea, achiziționarea, înstrainarea acțiunilor proprii și informații privind convertirea, fracționarea sau consolidarea valorilor mobiliare din emisiunile anterioare**

Prin Decizia Adunării Generale a Acționarilor din 30.03.2023 s-a decis majorarea capitalului social al S.A.R. „Moldcargo” S.A. cu suma de 6 900 000 lei, prin efectuarea emisiunii suplimentare a 23 acțiuni ordinare nominative la prețul de subscriere egal cu valoarea nominală de 300 000 lei per

acțiune (Certificat CNPF nr. 9767 din 27.06.2023). Astfel, la situația din 31.12.2023 capitalul social al S.A.R. „Moldcargo” S.A constituie 59 100 000 lei.

## **VI. Informații privind existența filialelor**

Conform situației din 31.12.2023 Societatea dispune de 43 de subdiviziuni în care se desfășoară activitatea licențiată în diferite regiuni ale țării precum: mun. Chișinău, mun. Bălți, mun. Cahul, mun. Ceadâr-Lunga, mun. Comrat, mun. Edineț, mun. Hincești, mun. Strășeni, or. Anenii Noi, or. Drochia, or. Ialoveni, or. Nisporeni, or. Ungheni, or. Rîșcani, or. Rezina, r-nul Dondușeni, r-ul Briceni.

## **VII. Guvernanța corporativă a Societății**

În conformitate cu cerințele legale în vigoare privind aplicarea principiilor de guvernanță corporativă de către entitățile reglementate și supravegheate de Autoritatea de supraveghere, S.A.R. „Moldcargo” S.A. are instituit un sistem de guvernanță corporativă în scopul aplicării celor mai bune practici și asigurării unui management prudent. Sistemul de guvernanță corporativă este stabilit pe principiile proporționalității, transparenței și schimbului de informații care sprijină luarea unor decizii eficiente.

Codul de guvernanță corporativă al Societății a fost aprobat la 30.06.2017 de către Adunarea Generală a Acționarilor și publicat pe pagina web a Societății [www.moldcargo.md](http://www.moldcargo.md). La data de 05 aprilie 2024, a fost aprobat Codul de Guvernanță Corporativă în redacție nouă, în conformitate cu cerințele normative ale Autorității de Supraveghere.

Structurile principale de guvernanță ale Societății sunt următoarele:

- ✓ Adunarea Generală a Acționarilor;
- ✓ Consiliul Societății;
- ✓ Organul executiv al Societății – Directorul General;
- ✓ Comitetul de audit.

Prin Hotărârea Adunării Generale Ordinare anuale a Acționarilor Societății din 18 august 2022 și Adunării Generale Ordinare a Acționarilor Societății din 19 iulie 2023, pentru o perioadă de 4 ani au fost desemnați membrii Consiliului Societății în următoarea componență:

- Taran Serghei, Președinte;
- Barnovan Roman;
- Muntean Oleg.

Conform situației din 31.12.2023 componența Comitetului de Audit al Societății este următoarea:

- Muntean Oleg, Președinte;
- Botnari Olga;
- Dragușan Vasile.



Directorul General conform prevederilor Statutului este organul executiv unipersonal și este responsabil pentru controlul operațional și gestionarea asupra activităților Societății, asigură respectarea principiilor fundamentale ale guvernării corporative și punerea în aplicare a politicilor aprobate de Adunarea Generală a Acționarilor și Consiliul Societății, în conformitate cu regulamentele interne.

Drepturile, obligațiile, responsabilitățile și procedura de activitate a Adunării Generale a Acționarilor, Consiliului Societății și ale Directorului General sunt reglementate de regulamentele interne.

Pe parcursul anului 2023 exercitarea împuternicirilor și drepturilor organelor de conducere s-au efectuat conform normelor legale stabilite. Consiliul Societății s-a convocat și a ținut ședințe pentru exercitarea atribuțiilor statutare reflectate în ședințele operative ale organului executiv.

### **VIII. Evenimente ulterioare**

Nu au avut loc evenimente semnificative ulterioare perioadei de raportare.

### **VIII. Continuitatea activității**

Conducerea a evaluat capacitatea Societății de a continua activitatea sa și consideră că Societatea dispune de resursele necesare pentru a-și continua activitatea de lungă durată.

În contextul actual generat de conflictul armat ce se desfășoară pe teritoriul Ucrainei și restricțiilor impuse la nivel internațional Federației Ruse, pe baza informațiilor de care dispune, Societatea consideră că nu există incertitudini semnificative pentru continuarea activității.

Conducerea societății are ca obiective permanente analizarea impactului viitor al factorilor prezentați mai sus asupra performanței financiare și luarea de măsuri adecvate de reducere a riscurilor aferente.

Alte expuneri semnificative operaționale sau financiare nu au fost identificate, iar analiza efectuată pe baza poziției de lichiditate și solvabilitate a Societății nu indică nici o incertitudine semnificativă cu privire la capacitatea Societății de a-și continua activitatea. Prin urmare, situațiile financiare continuă să fie întocmite în baza principiului continuității activității.

Director General

Director financiar



**Cristina DOLGHI**



**Tatiana MACOVEI**